



سياسة الخصوصية

إشعار حماية البيانات الشخصية

تاريخ آخر تحديث: [٢٠٢٦/٠٧/٢٠م]
الإصدار: [1.0]

[شركة بيانا لتقنية المعلومات]
سجل تجاري رقم [٧٠٣٣١٩١١٠٢]
طريق الدمام، حي اليرموك، الرياض، الرمز البريدي ١٣٢٥١
المملكة العربية السعودية

فهرس المحتويات

2.....	فهرس المحتويات
4.....	الخصوصية في لمحة
5.....	1. من نحن ونطاق هذه السياسة
5.....	7-1 جهات التحكم المستقلة
5.....	2. التعريفات
6.....	3. المبادئ التي نطبّقها
6.....	4. البيانات الشخصية التي نجمعها
6.....	1-4 البيانات التي تقدمها مباشرة
6.....	2-4 البيانات التي تُجمع آلياً
7.....	3-4 البيانات الواردة من الغير
7.....	4-4 البيانات الحساسة
7.....	5. أغراض المعالجة وأسسها النظامية
8.....	6. أدوات الجهاز
9.....	7. الإفصاح عن البيانات الشخصية ومشاركتها
9.....	3-7 إلى المستخدمين الآخرين
9.....	4-7 إلى مقدمي الخدمات بصفتهم جهات معالجة
9.....	5-7 إلى الجهات المختصة ولأسباب نظامية
10.....	6-7 المعاملات المؤسسية
10.....	8. ملفات الارتباط وحزم التطوير والتقنيات المشابهة
10.....	4-8 شفافية تتبع التطبيقات لدى آبل
10.....	5-8 إدارة خياراتك
11.....	9. نقل البيانات الشخصية خارج المملكة
11.....	10. مدد الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
12.....	11. حقوقك
12.....	2-11 الحق في العلم
12.....	3-11 الحق في الوصول والحصول على نسخة
12.....	4-11 الحق في التصحيح والحذف
12.....	5-11 الحق في نقل البيانات
12.....	6-11 الحق في الاعتراض وتقييد المعالجة
12.....	7-11 الحق في سحب الموافقة
12.....	8-11 الحقوق المتعلقة بالقرارات الآلية
12.....	9-11 كيفية ممارسة حقوقك
13.....	10-11 الحق في تقديم شكوى
13.....	12. المعالجة الآلية والذكاء الاصطناعي
13.....	13. خصوصية الأطفال
13.....	14. أمن البيانات الشخصية
14.....	3-14 الاستجابة للحوادث والإبلاغ عن التسرب
14.....	15. إفصاحات الخصوصية في مناجر التطبيقات
14.....	2-15 متجر آبل — ملخص بطاقة الخصوصية
14.....	3-15 جوجل بلاي — ملخص سلامة البيانات
15.....	4-15 مسار حذف الحساب والبيانات

16. تعديل هذه السياسة 15
17. التواصل معنا 15

الخصوصية في لمحة

هذا الملخص للتيسير فحسب، ولا يحل محل السياسة الكاملة الواردة أدناه، ولا يُعدّ جزءاً منها.

السؤال	الإجابة المختصرة
من المسؤول عن بياناتك؟	الشركة، بصفتها جهة التحكم. انظر البند (1).
ما الذي نجمعه؟	بيانات الحساب والهوية، وبيانات الحجز والدفع، والمراسلات، وبيانات الجهاز والاستخدام، والموقع الجغرافي، والوسائط التي ترفعها. انظر البند (4).
لماذا نجمعه؟	لتشغيل المنصة، والتحقق من المستخدمين، ومعالجة المدفوعات، والحفاظ على سلامة المنصة، والامتثال للأنظمة، وتحسين الخدمة. انظر البند (5).
هل نبيع بياناتك؟	لا. لا نبيع البيانات الشخصية ولا نشاركها مع المعلنين لأغراض التتبع عبر التطبيقات.
مع من نشاركه؟	مع المستخدمين الآخرين بالقدر اللازم للحجز، ومع مقدمي الخدمات، ومزودي خدمات الدفع، والجهات المختصة حين يوجب النظام ذلك. انظر البند (7).
هل نقل البيانات خارج المملكة؟	فقط بالقدر الذي يجيزه نظام حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية، مع ضمانات. انظر البند (9).
ما حقوقك؟	الاطلاع، والتصحيح، والحذف، والنقل، والاعتراض، وسحب الموافقة، والشكوى إلى سدايا. انظر البند (11).
كم مدة الاحتفاظ؟	طوال مدة نشاط حسابك، ثم لمدد احتفاظ محددة. انظر البند (10).
الأطفال؟	المنصة مخصصة للبالغين (18 سنة فأكثر). ولا نجمع عن علم بيانات الأطفال. انظر البند (13).

1. من نحن ونطاق هذه السياسة

1-1 توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام [شركة بيانات لتقنية المعلومات] بموجب السجل التجاري رقم [٧٠٣٣١٩١١٠٢]، وعنوانها المسجل طريق الدمام، حي اليرموك، الرياض، الرمز البريدي [١٣٣٥١]، وهي المالكة لمنصة «تالينو» والمشغلة لها (ويُشار إليها فيما بعد بـ«الشركة» أو «تالينو» أو «نحن»); بجمع البيانات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها ونقلها والاحتفاظ بها وحمايتها، في سياق تطبيق «تالينو» وأي موقع إلكتروني أو خدمة مرتبطة به (ويُشار إليها مجتمعةً بـ«المنصة»).

2-1 لأغراض نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ ١٤٤٣/02/٠٩ هـ وتعديلاته ولائحته التنفيذية (ويُشار إليهما بـ«النظام»)، تُعدّ الشركة جهة التحكم في شأن البيانات الشخصية الموصوفة في هذه السياسة.

3-1 تسري هذه السياسة على جميع مستخدمي المنصة، سواء أكانوا مسجلين بصفة عملاء أم أصحاب مواهب أم بالصفتين، وعلى الزوار الذين يتفاعلون مع المنصة دون تسجيل.

4-1 تُعدّ هذه السياسة جزءاً من الشروط والأحكام الخاصة بـ«تالينو» وتُقرأ معها. وللمصطلحات المعرّفة في الشروط والأحكام وغير المعرّفة هنا المعاني ذاتها. وعلى وجه الخصوص، يتصل بهذه السياسة البند (24) (السرية وحماية البيانات) والبند (29-3) (الذكاء الاصطناعي والمعالجة الآلية) من الشروط والأحكام.

5-1 لا تسري هذه السياسة على: (أ) معالجة بياناتك الشخصية من صاحب موهبة أو عميل يتصرف بصفته جهة تحكم مستقلة في سياق خدمة؛ أو (ب) أي موقع أو تطبيق أو خدمة تابعة للغير تصل إليها عبر رابط في المنصة. ولتلك الجهات سياسات خصوصية خاصة بها ينبغي لك مراجعتها.

6-1 تُنشر هذه السياسة باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال وجود أي اختلاف أو نزاع في التفسير، تكون النسخة العربية هي المعتمدة والسائدة.

7-1 جهات التحكم المستقلة

1-7-1 إذا تلقى صاحب الموهبة بيانات شخصية تخص عميلاً لتنفيذ حجز (كاسم العميل وعنوانه ورقم تواصله ومعلومات الحساسية أو تفاصيل المناسبة)، فإنه يعالج تلك البيانات بصفته جهة تحكم مستقلة بذاتها، ويتحمل بشكل منفصل مسؤولية امتثاله للنظام.

2-7-1 وتُلزم الشركة أصحاب المواهب، بموجب البند (24-2-2) من الشروط والأحكام، باستخدام تلك البيانات لغرض الحجز فقط، والمحافظة على أمنها، وعدم الاحتفاظ بها مدةً تتجاوز اللازم، وعدم استخدامها للتسويق دون أساس نظامي. غير أن الشركة لا تُسأل عن المعالجة المستقلة التي يجريها صاحب الموهبة.

2. التعريفات

1-2 في هذه السياسة:

- «جهة التحكم» هي الجهة التي تحدد غرض معالجة البيانات الشخصية وكيفيةها.
- «جهة المعالجة» هي الجهة التي تعالج البيانات الشخصية نيابةً عن جهة التحكم ووفقاً لتعليماتها.
- «البيانات الشخصية» هي كل بيان — مهما كان مصدره أو شكله — من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة.
- «البيانات الحساسة» هي البيانات الشخصية التي تتضمن الإشارة إلى أصل الفرد العرقي أو الإثني، أو معتقده الديني أو الفكري أو السياسي، أو البيانات الأمنية أو الجنائية، أو بيانات السمات الحيوية أو الوراثية التي تحدد هوية الفرد، أو البيانات الصحية، أو البيانات الدالة على أن أحد والدي الفرد أو كليهما مجهول.
- «المعالجة» هي أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية، ومنها الجمع والتسجيل والحفظ والتنظيم والاستخدام والإفصاح والنقل والنشر والحجب والمحو والإتلاف.
- «سدايا» هي الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، الجهة المختصة بالإشراف على حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.
- «أنت» هو الفرد الذي تُعالج بياناته الشخصية، أي صاحب البيانات.

3. المبادئ التي نطبّقها

1-3 نعالج البيانات الشخصية وفقاً للمبادئ الآتية، بما يعكس متطلبات النظام:

- المشروعية والنزاهة والشفافية: نعالج البيانات استناداً إلى أساس نظامي، ونوضح لك ما نفعله بها.
- تحديد الغرض: نجمع البيانات لأغراض محددة ومعلنة ومشروعة، ولا نعالجها على نحو يتعارض مع تلك الأغراض.
- تقليل البيانات: نجمع القدر اللازم والمتناسب مع الغرض المعلن فحسب.
- الدقة: نتخذ خطوات معقولة لإبقاء البيانات دقيقة وكاملة ومحدّثة، ولتصحيحها عند الاقتضاء.
- تحديد مدة الحفظ: نحفظ بالبيانات بالقدر اللازم للغرض المعلن أو للمدة التي يوجبها النظام، ثم نحذفها أو نجعلها مجهولة المصدر.
- السلامة والسرية: نطبّق ضمانات تقنية وتنظيمية وإدارية مناسبة.
- المساءلة: نحفظ بسجل لأنشطة المعالجة، ونستطيع إثبات امتثالنا.

4. البيانات الشخصية التي نجمعها

نجمع البيانات الشخصية بثلاث طرق: بيانات تقدمها إلينا مباشرةً؛ وبيانات تُولّد آلياً عند استخدامك المنصة؛ وبيانات نتلقاها من الغير.

1-4 البيانات التي تقدمها مباشرةً

الفئة	أمثلة
بيانات الحساب	الاسم الكامل، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني، وكلمة المرور (تُحفظ مشفرة بالتجزئة)، وصورة الملف الشخصي، واللغة المفضلة، والمدينة.
بيانات الهوية والتحقق	رقم الهوية الوطنية أو الإقامة، وبيانات جواز السفر، وتاريخ الميلاد، والجنس، وصورة أو نسخة ضوئية من وثيقة الهوية، وصورة ذاتية أو فحص حضور حي للتأكد من عائدة الوثيقة لك. ولأصحاب المواهب: السجل التجاري، ووثيقة العمل الحر، والترخيص المهني، والشهادة الصحية، والتصريح البلدي، ووثائق التأمين.
بيانات ملف صاحب الموهبة	فئات الخدمات، والمهارات، وصور ومقاطع ملف الأعمال، والأسعار، والتوافر، ونطاق الخدمة، والمؤهلات، ووصف الخدمات المعروضة.
بيانات الحجز	الخدمة المطلوبة، والتاريخ والوقت، وعنوان الخدمة أو موقعها، وعدد الحاضرين، والمتطلبات الخاصة، ومعلومات الحساسية أو الحمية التي تختار تقديمها، وتفاصيل المناسبة.
بيانات الدفع	اسم صاحب الفاتورة، ومبلغ المعاملة وسجلها، ومرجع مقبّل للبطاقة (آخر أربعة أرقام ونوع البطاقة). ولأصحاب المواهب: اسم الحساب البنكي، ورقم الآيبان، وسجل الصرف. أما أرقام البطاقات كاملةً فيجمعها ويحفظها مزودو خدمات الدفع المرخصون لدينا، لا نحن.
المراسلات	الرسائل المتبادلة مع المستخدمين الآخرين عبر المراسلة داخل التطبيق، والمراسلات مع فريق الدعم لدينا، بما في ذلك المرفقات.
المحتوى الذي ينشئه المستخدم	التقييمات، والمراجعات، والردود عليها، والصور ومقاطع الفيديو التي ترفعها، والبلاغات والشكاوى التي تقدمها.
البيانات الضريبية	رقم التسجيل في ضريبة القيمة المضافة وبيانات التعريف الضريبي، متى كنت صاحب موهبة ملزماً بتقديمها.

2-4 البيانات التي تُجمع آلياً

الفئة	أمثلة
بيانات الجهاز	طراز الجهاز، ونظام التشغيل وإصداره، ومعرفات الجهاز الفريدة، وشبكة الاتصال، وإعدادات اللغة والمنطقة الزمنية، وإصدار التطبيق، ودقة الشاشة.

الغنة	أمثلة
المعرّفات	معرّف الإعلانات (IDFA في iOS و AAID في أندرويد) عند موافقتك؛ ومعرّف التثبيت؛ والمعرّف الداخلي للمستخدم.
بيانات الاستخدام	الصفحات والشاشات المعروضة، والخصائص المستخدمة، وعبارات البحث، والإدراجات المعروضة، والأزرار المضغوطة، ومدة الجلسة، والطوايع الزمنية، ومصدر الإحالة.
بيانات السجل والبيانات التقنية	عنوان بروتوكول الإنترنت، وأوقات الدخول، وسجلات الأعطال، والبيانات التشخيصية، وتقارير الأخطاء، ومقاييس الأداء.
بيانات الموقع الجغرافي	الموقع الدقيق (GPS) عند منحك الإذن، والموقع التقريبي المستنتج من عنوان بروتوكول الإنترنت. انظر البند (6).
ملفات الارتباط والتقنيات المشابهة	ملفات الارتباط، وحزم تطوير البرمجيات (SDK)، والبكسلات، والتخزين المحلي المستخدمة في موقعنا ودخل التطبيق. انظر البند (8).

3-4 البيانات الواردة من الغير

- مزودو خدمات الدفع: تأكيدات المعاملات، ونتائج التفويض، وإشعارات رد المبالغ المدفوعة، ومؤشرات الاحتيال.
- مزودو التحقق من الهوية: نتيجة فحص صحة الوثيقة وفحص الحضور الحي.
- المستخدمون الآخرون: المعلومات الواردة في مراجعة، أو بلاغ أو شكوى أو نزاع يخصك.
- مزودو التحليلات والإبلاغ عن الأعطال: بيانات الاستخدام المجمعة وعلى مستوى الأحداث كما هو مبين في البند (8).
- المصادر العامة والحكومية: عند الحاجة إلى التحقق من ترخيص أو سجل تجاري أو نتيجة فحص قوائم العقوبات والمراقبة.

4-4 البيانات الحساسة

- 1-4-4** لا نسعى إلى جمع البيانات الحساسة إلا حيثما كان ذلك ضرورياً بشكل صارم ولدينا أساس نظامي لذلك. وقد تنشأ البيانات الحساسة في حالات محدودة، ومنها على وجه الخصوص:
- المعلومات الصحية التي تفصح عنها طوعاً في حجز (كحساسية أو حمية غذائية أو حمل أو محدودية حركة تفصح عنها لتؤدي الخدمة بأمان)؛
 - البيانات الحيوية المستخدمة حصراً للتحقق من الهوية، في صورة مطابقة للوجه أو فحص حضور حي؛
 - البيانات الجنائية أو الأمنية الناشئة عن فحص السوابق أو عن فحص قوائم العقوبات والمراقبة.
- 2-4-4** وحيثما نعالج بيانات حساسة، نستند إلى موافقتك الصريحة، أو إلى حماية المصالح الحيوية، أو إلى التزام نظامي، بحسب الحال. ولست ملزماً بالإفصاح عن معلوماتك الصحية لصاحب الموهبة؛ غير أن امتناعك قد يحول دون أدائه الخدمة بأمان.

5. أغراض المعالجة وأسسها النظامية

- 1-5** نعالج بياناتك الشخصية للأغراض المبينة أدناه. ويوضح الجدول الأساس النظامي الذي نستند إليه بموجب النظام. وحيثما نستند إلى المصلحة المشروعة، نكون قد قيّمنا ألا تكون مصلحتنا راجحة على حقوقك وحرّياتك.

الغرض	البيانات المستخدمة	الأساس النظامي
إنشاء حسابك وإدارته	بيانات الحساب والهوية	تنفيذ العقد
التحقق من الهوية والتراخيص والأهلية	بيانات الهوية والتحقق، ونتيجة الفحص الحيوي	الالتزام نظامي؛ موافقة صريحة (البيانات الحيوية)؛ مصلحة مشروعة (سلامة المنصة)
عرض الإدراجات وتمكين الاكتشاف والبحث	بيانات ملف صاحب الموهبة، والموقع، والاستخدام	تنفيذ العقد

الغرض	البيانات المستخدمة	الأساس النظامي
معالجة الحجوزات وتمكين التواصل بين المستخدمين	بيانات الحجز، والمراسلات، والحساب	تنفيذ العقد
معالجة المدفوعات والمستحقات والاسترداد ورد المبالغ	بيانات الدفع والحجز	تنفيذ العقد؛ التزام نظامي
احتساب العمولة وتحصيلها وإصدار الفواتير الضريبية	بيانات الدفع والبيانات الضريبية	تنفيذ العقد؛ التزام نظامي
منع الاحتيال ومكافحة غسل الأموال وفحص العقوبات	بيانات الهوية والدفع والجهاز والسجل	الالتزام نظامي؛ مصلحة مشروعة
الثقة والسلامة، والتحقق في البلاغات، والإشراف على المحتوى، وكشف الالتفاف	المراسلات، وبيانات الحجز والاستخدام، والبلاغات	مصلحة مشروعة؛ الالتزام نظامي
تقديم دعم العملاء ومعالجة الشكاوى والمنازعات	جميع الفئات ذات الصلة	تنفيذ العقد؛ مصلحة مشروعة
الإشعارات المتعلقة بالخدمة (الحجز والدفع والأمن وتعديل السياسات)	بيانات الحساب والحجز	تنفيذ العقد
المراسلات التسويقية والعروض الترويجية	بيانات الحساب والاستخدام	الموافقة (قابلة للسحب في أي وقت)
التحليلات والإبلاغ عن الأعطال وتحسين المنصة	بيانات الجهاز والاستخدام والسجل	الموافقة (عند اللزوم)؛ مصلحة مشروعة
التخصيص والترتيب والتوصيات	بيانات الاستخدام، وسجل الحجوزات، والتقييمات	مصلحة مشروعة؛ موافقة عند اللزوم
الامتثال للالتزامات النظامية والتنظيمية والقضائية	جميع الفئات ذات الصلة	الالتزام نظامي
إثبات الحقوق النظامية أو ممارستها أو الدفاع عنها	جميع الفئات ذات الصلة	مصلحة مشروعة؛ الالتزام نظامي

- 2-5** وحيثما نستند إلى موافقتك، يجوز لك سحبها في أي وقت وفقاً للبند (7-11). ولا يؤثر السحب في مشروعية المعالجة التي تمت قبله، ولا في المعالجة القائمة على أساس نظامي آخر.
- 3-5** وإذا اعتزمنا معالجة بياناتك الشخصية لغرض يختلف اختلافاً جوهرياً عن الأغراض المعلنة في هذه السياسة، فسُئشعرك بذلك، وسنحصل على موافقتك عند اللزوم قبل المعالجة.

6. أذونات الجهاز

- 1-6** تطلب المنصة أذونات الجهاز الآتية. وكل إذن اختياري، ويُطلب عند أول استخدام مع بيان سبب الحاجة إليه، ويجوز رفضه أو سحبه في أي وقت من إعدادات جهازك.

الإذن	سبب طلبه	أثر الرفض
الموقع الجغرافي	لعرض أصحاب المواهب القريبين منك، وبيان المسافة والوقت التقديري، وتعبئة عنوان الخدمة تلقائياً، والمساعدة في كشف النشاط الاحتيالي.	يمكنك البحث بإدخال المدينة أو العنوان يدوياً.
الكاميرا	لتصوير وثائق الهوية وفحص الحضور الحي أثناء التحقق، ورفع صور ملف الأعمال، وإرفاق أدلة في نزاع.	يمكنك رفع صور موجودة من المعرض بدلاً من ذلك.
معرض الصور	لرفع صورة الملف الشخصي وصور ملف الأعمال ومرفقات الأدلة.	لن تتمكن من رفع الصور، وستعذر بعض خصائص التحقق والمنازعات.
الميكروفون	فقط إذا سجّلت أو أرسلت رسالة صوتية عبر المراسلة داخل التطبيق، أو أرفقت ملفاً صوتياً بطلب دعم.	تظل المراسلة النصية متاحة بالكامل.

الإذن	سبب طلبه	أثر الرفض
الإشعارات	لإرسال تأكيدات الحجز والرسائل وتحديثات الدفع وتنبيهات الأمن.	قد تفوتك معلومات حجز وأمن حساسة للوقت.
جهات الاتصال	غير مستخدم حالياً. وإذا استُحدث مستقبلاً، فسيُطلب على نحو منفصل وصريح لخاصية إحالة.	لا أثر في الوقت الحالي.

2-6 نجمع الموقع الدقيق أثناء استخدامك المنصة فحسب، أو في الحالات المحدودة التي نفصح لك عنها عند طلب الإذن. ولا نتعقب موقعك بصفة مستمرة في الخلفية لأغراض إعلانية.

3-6 لا يؤدي سحب الإذن إلى حذف البيانات الشخصية التي سبق جمعها بموجبه. ولطلب الحذف، انظر البند (4-11).

7. الإفصاح عن البيانات الشخصية ومشاركتها

1-7 لا نبيع البيانات الشخصية. ولا نشاركها مع الغير لأغراضهم الإعلانية المستقلة أو لأغراض التتبع عبر التطبيقات.

2-7 ولا نفصح عن البيانات الشخصية إلا على النحو المبين أدناه.

3-7 إلى المستخدمين الآخرين

1-3-7 عند تأكيد الحجز، نشارك صاحب الموهبة اسم العميل ورقم تواصله وعنوان الخدمة وتفاصيل الحجز، لتمكينه من أداء الخدمة. ونشارك العميل اسم صاحب الموهبة وملفه ورقم تواصله وحالة التحقق منه.

2-3-7 وقبل تأكيد الحجز، لا نشارك إلا معلومات محدودة من الملف تكفي لتمكين الاكتشاف والتواصل. ولا نفصح لصاحب الموهبة عن عنوان العميل الدقيق قبل التأكيد.

3-3-7 ملفك العام وإدراجتك وتقييماتك ومراجعاتك ظاهرة لسائر مستخدمي المنصة، وقد تكون ظاهرة للزوار غير المسجلين.

4-7 إلى مقدمي الخدمات بصفتهم جهات معالجة

1-4-7 نستعين بأطراف من الغير لتقديم خدمات نيابةً عنا. ولا يجوز لهم معالجة البيانات الشخصية إلا وفقاً لتعليماتنا الموثقة، ويجب عليهم الحفاظ على السرية وتطبيق أمن مناسب، وعدم استخدام البيانات لأغراضهم الخاصة. وتشمل فئاتهم:

- مزودي الاستضافة والتخزين السحابي؛
- مزودي معالجة المدفوعات وصرف المستحقات؛
- مزودي التحقق من الهوية وصحة الوثائق؛
- مزودي إرسال الرسائل النصية والبريد الإلكتروني والإشعارات الفورية؛
- مزودي التحليلات والإبلاغ عن الأعطال؛
- منصات دعم العملاء وإدارة التذاكر؛
- مزودي كشف الاحتيال وفحص العقوبات ومكافحة غسل الأموال؛
- المستشارين المهنيين، ومنهم المكاتب النظامية والمحاسبية ومكاتب المراجعة.

2-4-7 وتتوفر قائمة محدّثة بجهات المعالجة الرئيسية وجهات المعالجة من الباطن عند الطلب عبر [privacy@talino.com].

5-7 إلى الجهات المختصة ولأسباب نظامية

1-5-7 نفصح عن البيانات الشخصية لأي جهة مختصة متى وجب علينا ذلك بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق أو بأمر قضائي أو بطلب تنظيمي ملزم، ومن ذلك الإفصاح لسدايا، والبنك المركزي السعودي، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، ووحدة التحريات المالية، وجهات إنفاذ النظام.

2-5-7 ونفصح عنها كذلك متى كان ذلك لازماً ل: إثبات حق نظامي أو ممارسته أو الدفاع عنه؛ أو منع أو كشف احتيال أو جريمة أو إخلال جسيم بشروطنا وأحكامنا؛ أو حماية المصالح الحيوية أو حياة أو سلامة أو صحة أي شخص.

3-5-7 وحيثما يُسمح لنا نظاماً، سنُشعرك بأي طلب يخص بياناتك. أما إذا كان الإفصاح عن الطلب محظوراً نظاماً أو من شأنه الإضرار بتحقيق، فلن نُشعرك به.

6-7 المعاملات المؤسسية

1-6-7 إذا دخلت الشركة في اندماج أو استحواذ أو إعادة هيكلة أو بيع أصول، فقد تُنقل البيانات الشخصية إلى الكيان الخلف. وسنُشعرك بذلك، وسنضمن التزام المتلقي بحماية بياناتك بشروط لا تقل عن هذه السياسة.

8. ملفات الارتباط وحزم التطوير والتقنيات المشابهة

1-8 نستخدم في موقعنا الإلكتروني ملفات الارتباط (Cookies). ونستخدم داخل التطبيق حزم تطوير البرمجيات (SDK) والتخزين المحلي التي تؤدي وظائف مماثلة. ونوضح كليهما هنا.

الفئة	الغرض	الموافقة
ضرورية بشكل صارم	المصادقة، وإدارة الجلسة، والأمن، ومنع الاحتيال، وموازنة الأحمال، وتذكّر اختيارك للغة.	غير مطلوبة — لا تعمل المنصة بدونها.
وظيفية	تذكّر التفضيلات، والإدراجات المعروضة حديثاً، وعوامل تصفية البحث المحفوظة.	مطلوبة، وقابلة للسحب.
تحليلية وأداء	فهم كيفية استخدام المنصة، وقياس تبيّي الخصائص، وتشخيص الأعطال والأخطاء.	مطلوبة، وقابلة للسحب.
تسويقية وإسناد	قياس فاعلية الحملات وإسناد عمليات التثبيت إلى مصدر الحملة.	مطلوبة، وقابلة للسحب.

2-8 ونستخدم — أو قد نستخدم — الفئات الآتية من حزم التطوير التابعة للغير، ويُفصح عن المزودين المستخدمين فعلياً في أي وقت داخل التطبيق وفي إفصاحات الخصوصية في متاجر التطبيقات:

- Firebase (من Google) — إرسال الإشعارات الفورية، والتهيئة عن بُعد، وتحليلات التطبيق؛
- Firebase Crashlytics (من Google) — الإبلاغ عن الأعطال والاستقرار؛
- مزود تحليلات للتطبيقات — تحليلات استخدام المنتج؛
- حزمة مزود خدمات الدفع — الجمع الآمن لبيانات اعتماد الدفع؛
- حزمة التحقق من الهوية — تصوير الوثائق وكشف الحضور الحي؛
- مزود إسناد — إسناد عمليات التثبيت، عند موافقتك.

3-8 ويعالج كل مزود من الغير البيانات وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص به إضافةً إلى تعليماتنا. وحيثما يتصرف المزود بصفته جهة تحكم مستقلة في أي جزء من المعالجة، نبين ذلك في إفصاحاتنا داخل التطبيق.

4-8 شفافية تتبع التطبيقات لدى آبل

1-4-8 في نظام iOS، لن نصل إلى معرفّ الإعلانات في جهازك (IDFA)، ولن نتعقّبك عبر تطبيقات أو مواقع مملوكة لشركات أخرى، ما لم تمنح الإذن عبر نافذة «شفافية تتبع التطبيقات» (ATT) من آبل. وإذا رفضت، تظل المنصة كاملة الوظائف، ولا يتأثر سوى الإسناد وقياس التسويق.

5-8 إدارة خياراتك

1-5-8 يمكنك إدارة الموافقة على ملفات الارتباط وحزم التطوير غير الضرورية في أي وقت عبر إعدادات الخصوصية داخل التطبيق، وعبر إعدادات المتصفح لموقعنا، وعبر إعدادات جهازك فيما يخص معرفّات الإعلانات والتتبع. ولا يؤثر سحب الموافقة في المعالجة التي تمت قبله.

9. نقل البيانات الشخصية خارج المملكة

9-1 نستضيف البيانات الشخصية ونعالجها بصفة أساسية داخل المملكة العربية السعودية. غير أن بعض مقدمي الخدمات لدينا يشغلون بنية تحتية أو وظائف دعم خارجها.

9-2 وحيثما ننقل بيانات شخصية خارج المملكة، فإننا نفعل ذلك فقط في الحالات التي يجيزها النظام ولائحته التنفيذية، وعلى وجه الخصوص متى:

- كان النقل يخدم الأغراض المنصوص عليها في النظام، ومنها تنفيذ عقد أنت طرف فيه، أو حماية المصالح الحيوية، أو الامتثال للالتزام نظامي أو لاتفاقية دولية تكون المملكة طرفاً فيها؛
- كان النقل لا يمس الأمن الوطني ولا المصالح الحيوية للمملكة؛
- كانت الجهة المنقول إليها في دولة تتوفر فيها درجة حماية ملائمة وفقاً لتقييم الجهة المختصة، أو — في غياب قرار الملاءمة — كان هناك ضمان مناسب قائم، كالبند التعاقدية النموذجية أو قواعد الالتزام المشتركة أو شهادة اعتماد معتمدة؛
- أجرينا تقييم أثر أو تقييم مخاطر متى كان مطلوباً؛ و
- اقتصر النقل على الحد الأدنى اللازم من البيانات.

9-3 ويجوز لك طلب مزيد من المعلومات عن الضمانات المطبقة على نقل معين بمراسلتنا على [privacy@talino.com].

10. مدد الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

10-1 نحتفظ بالبيانات الشخصية بالقدر اللازم للغرض الذي جُمعت من أجله فحسب، أو للمدة الأطول التي توجبها الأنظمة الواجبة التطبيق.

10-2 وفيما يأتي مدد الاحتفاظ الرئيسة لدينا. وحيثما تسري مدة نظامية أطول، فإن المدة النظامية هي الحاكمة.

فئة البيانات	مدة الاحتفاظ	السبب
بيانات الحساب والملف الشخصي	طوال عمر الحساب، ثم 12 شهراً بعد إغلاقه	لإتاحة إعادة التفعيل ومعالجة أي نزاع متبق
سجلات الهوية والتحقق	10 سنوات من انتهاء العلاقة	التزامات حفظ السجلات في مكافحة غسل الأموال ومعرفة العميل
سجلات الحجوزات والمعاملات	10 سنوات من نهاية السنة المالية ذات الصلة	التزامات الدفاتر التجارية وضريبة القيمة المضافة والفوترة الإلكترونية
سجلات المدفوعات والمستحقات	10 سنوات من نهاية السنة المالية ذات الصلة	التزامات ضريبية ومحاسبية
الرسائل داخل التطبيق	24 شهراً بعد الحجز المرتبط بها	تسوية المنازعات، والثقة والسلامة، ومنع الالتفاف
تذاكر الدعم والشكاوى	5 سنوات بعد الإغلاق	معالجة الشكاوى والدفاع عن المطالبات
التقييمات والمراجعات	طوال وجود الإدراج محل المراجعة، وقد يُحتفظ بها مجهولة المصدر بعد ذلك	نزاهة المنصة
بيانات الجهاز والسجل والتحليلات	من 12 إلى 26 شهراً بحسب مجموعة البيانات	الأمن والتشخيص وتحسين المنتج
سجلات الحسابات المحظورة نهائياً	إلى أجل غير مسمى، بصورة مختصرة	منع إنشاء حساب بديل من المحظور، ولأغراض السلامة

10-3 وعند انتهاء المدة المطبقة، نحذف البيانات الشخصية حذفاً آمناً أو نجعلها مجهولة المصدر على نحو لا رجعة فيه بحيث لا يمكن نسبتها إليك. ويجوز الاحتفاظ بالبيانات مجهولة المصدر واستخدامها إلى أجل غير مسمى لأغراض إحصائية ولتحسين المنتج.

4-10 وحيثما تكون البيانات محفوظة في نسخ احتياطية مشفرة، يسري الحذف من الأنظمة الحية فوراً، وتُزال البيانات من النسخ الاحتياطية ضمن دورة التدوير المعتادة.

11. حقوقك

1-11 مع مراعاة الشروط والاستثناءات الواردة في النظام، تتمتع بالحقوق الآتية في شأن بياناتك الشخصية.

2-11 الحق في العلم

1-2-11 لك الحق في معرفة الأساس النظامي والغرض الذي تُجمع من أجله بياناتك الشخصية، وفي إشعارك بأي تعديل جوهري على هذه السياسة. وتفي هذه السياسة، مع الإشعارات داخل التطبيق، بهذا الحق.

3-11 الحق في الوصول والحصول على نسخة

1-3-11 لك الحق في طلب تأكيد ما إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية، وفي الاطلاع عليها، وفي الحصول على نسخة منها بصيغة واضحة ومقروءة. وتُقدّم النسخة الأولى مجاناً، ويجوز لنا فرض مقابل معقول عن النسخ الإضافية بالقدر الذي يجيزه النظام.

4-11 الحق في التصحيح والحذف

1-4-11 لك الحق في طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة أو الناقصة أو غير المحدّثة أو إكمالها أو تحديثها. ويمكن تصحيح كثير من بياناتك مباشرةً داخل التطبيق.

2-4-11 ولك الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية متى لم تعد لازمة للغرض الذي جُمعت من أجله، أو عند سحبك الموافقة وعدم وجود أساس آخر، أو إذا كانت المعالجة غير مشروعة.

3-4-11 ويجوز لنا رفض طلب الحذف كلياً أو جزئياً متى كان الاحتفاظ واجباً بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق (كسجلات المعاملات المحفوظة لأغراض ضريبية ولمكافحة غسل الأموال)، أو متى كانت البيانات لازمة لإثبات حق نظامي أو ممارسته أو الدفاع عنه، أو متى كان الحذف يمس حقوق مستخدم آخر. وعند الرفض نوضح لك السبب، ونحذف أي جزء من البيانات لا يخضع للقيد.

5-11 الحق في نقل البيانات

1-5-11 لك الحق في الحصول على البيانات الشخصية التي قدمتها إلينا بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً، وفي نقلها إلى جهة تحكم أخرى متى كان ذلك ممكناً تقنياً.

6-11 الحق في الاعتراض وتقييد المعالجة

1-6-11 لك الحق في الاعتراض على المعالجة القائمة على أساس المصلحة المشروعة، وفي طلب تقييد المعالجة أثناء دراسة اعتراضك أو طلب التصحيح. وسنوقف المعالجة ما لم تُثبت وجود أسباب مشروعة قاهرة ترجح على مصالحك، أو ما لم تكن المعالجة لازمة لمطالبة نظامية.

7-11 الحق في سحب الموافقة

1-7-11 حيثما نستند إلى الموافقة، يجوز لك سحبها في أي وقت — للتسويق، عبر رابط إلغاء الاشتراك أو تفضيلات الإشعارات؛ وللتحليلات والتتبع، عبر إعدادات الخصوصية في التطبيق أو إعدادات جهازك. ويكون السحب بالسهولة ذاتها التي مُنحت بها الموافقة، ولا يؤثر في مشروعية المعالجة السابقة.

8-11 الحقوق المتعلقة بالقرارات الآلية

1-8-11 إذا اتُخذ قرار يُرتب أثراً نظامياً في شأنك أو يؤثر فيك تأثيراً بالغاً بالوسائل الآلية وحدها، حق لك طلب مراجعة بشرية له. وانظر كذلك البند (12) من هذه السياسة والبند (29-3-3) من الشروط والأحكام.

9-11 كيفية ممارسة حقوقك

1-9-11 قدّم طلبك عبر إعدادات الخصوصية داخل التطبيق، أو بالمراسلة على [privacy@talinoo.com]. وقد نطلب منك التحقق من هويتك قبل التنفيذ، حمايةً لبياناتك من الإفصاح غير المصرح به.

11-9-2 وسنرد خلال ثلاثين (30) يوماً من تسلّم الطلب الصحيح. وإذا كان الطلب معقداً أو تعددت الطلبات، جاز لنا تمديد المدة ثلاثين (30) يوماً إضافية مع إشعارك بذلك.

11-9-3 وممارسة حقوقك مجانية، ما لم يكن الطلب مفرطاً أو متكرراً على نحو ظاهر، فيجوز لنا حينئذ فرض مقابل معقول أو الامتناع عن التنفيذ مع بيان أسبابنا.

11-10 الحق في تقديم شكوى

11-10-1 إذا لم تكن راضياً عن طريقة تعاملنا مع بياناتك الشخصية أو مع طلبك، فيمكنك مراسلة مسؤول حماية البيانات لدينا على [privacy@talinoo.com]. ولك كذلك الحق في تقديم شكوى إلى سدايا بصفقتها الجهة المختصة بالإشراف في المملكة العربية السعودية. ونقدّر أن تتيح لنا فرصة معالجة الأمر أولاً، غير أنك غير ملزم بمراسلتنا قبل اللجوء إلى سدايا.

12. المعالجة الآلية والذكاء الاصطناعي

12-1 نستخدم أنظمة آلية، بما فيها نماذج تعلّم الآلة، للأغراض المبينة في البند (29-3) من الشروط والأحكام. وهي إجمالاً: ترتيب أصحاب المواهب والخدمات والتوصية بهم؛ ومطابقة طلبات الحجز؛ وكشف الاحتيال والالتفاف والرسائل غير المرغوب فيها والمراجعات الزائفة والمحتوى المحظور؛ ومساندة دعم العملاء؛ وإنتاج الترجمات والملخصات.

12-2 وتعالج بعض هذه الأنظمة بيانات شخصية. فعلى سبيل المثال، يحلل نظام كشف الاحتيال لدينا مؤشرات الجهاز والدفع والسلوك؛ ويحلل نظام الإشراف على المحتوى الإدراجات والمراجعات والرسائل بحثاً عن محتوى محظور أو محاولات التفاف.

12-3 وحيثما ينتج عن نظام آلي قرار يؤثر فيك تأثيراً بالغاً — كتعليق حسابك أو حجب مستحقّاتك أو إزالة إدراجك — جاز لك طلب مراجعة بشرية بموجب البند (11-8) والتظلم بموجب البند (20-2) من الشروط والأحكام.

12-4 ولا نستخدم بياناتك الشخصية لتدريب نماذج ذكاء اصطناعي تابعة للغير ما لم يكن لدينا أساس نظامي لذلك وأفصحنا عنه في هذه السياسة. وعند تحسين نماذجنا الخاصة، نستخدم بيانات مجمعة أو مجهولة المصدر كلما كان ذلك ممكناً تقنياً.

13. خصوصية الأطفال

13-1 المنصة مخصصة حصراً لمن أتم الثامنة عشرة (18) من عمره. ولا نجمع عن علم أي بيانات شخصية ممن هم دون تلك السن.

13-2 وإذا علمنا بأننا جمعنا بيانات شخصية من شخص دون الثامنة عشرة، فسنعلّق الحساب فوراً ونحذف البيانات دون تأخير لا مبرر له، إلا حيثما يوجب النظام الاحتفاظ بها.

13-3 وإذا كنت تعتقد أن شخصاً دون الثامنة عشرة قد قدّم إلينا بيانات شخصية، أو أن قاصراً يستخدم المنصة، فيرجى مراسلتنا فوراً على [privacy@talinoo.com].

13-4 وإذا حجز العميل خدمة ينلقاها قاصر أو تؤدى بحضوره، فإن العميل هو صاحب الحساب وهو المسؤول عن القاصر. وأي معلومة عن القاصر تُقدّم في الحجز (كعمر الطفل أو حساسيته لمناسبة) يقدمها العميل البالغ، وتُقلّص إلى القدر اللازم لأداء الخدمة، وتُحذف وفقاً للبند (10).

14. أمن البيانات الشخصية

14-1 نطبّق تدابير تقنية وتنظيمية وإدارية مناسبة لمستوى المخاطر، ومنها:

- تشفير البيانات أثناء النقل باستخدام بروتوكول TLS، وتشفير البيانات أثناء التخزين؛
- تجزئة كلمات المرور وتمليحها، وعدم حفظها بنص صريح إطلاقاً؛
- ضوابط وصول قائمة على الأدوار وفق مبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات، مع تسجيل عمليات الوصول؛
- المصادقة متعددة العوامل للوصول الإداري والصلاحيات المرتفعة؛

- تجزئة الشبكة، والجدران النارية، وأنظمة كشف التسلل؛
 - ترميز بيانات اعتماد الدفع (Tokenisation) لدى مزودي خدمات الدفع المرخصين، بحيث لا تُحفظ أرقام البطاقات كاملةً في أنظمتنا؛
 - الفحص الدوري للشغرات، وإدارة التحديثات الأمنية، واختبارات الاختراق الدورية؛
 - ممارسات تطوير آمنة، ومراجعة الشفرة، ومراقبة الاعتماديات؛
 - تعهدات سرية وتدريب على حماية البيانات للعاملين؛
 - العناية الواجبة والضمانات التعاقدية تجاه جهات المعالجة؛
 - نسخ احتياطية مشفرة وخطة موثقة للتعافي من الكوارث.
- 14-2** ولا يوجد نظام آمن بشكل مطلق. ومع جديتنا في تطبيق هذه التدابير، لا يمكننا ضمان الأمن المطلق، وتتحمل أنت مسؤولية المحافظة على سرية بيانات اعتماد حسابك وفقاً للبند (5-3) من الشروط والأحكام.

14-3 الاستجابة للحوادث والإبلاغ عن التسرب

- 14-3-1** نحتفظ بإجراء موثق للاستجابة للحوادث يشمل الكشف والاحتواء والتقييم والإبلاغ والمعالجة.
- 14-3-2** وعند وقوع تسرب للبيانات الشخصية، نُبلغ سدايا خلال المدة التي يوجبها النظام ولائحته التنفيذية، وهي في موعد لا يتجاوز اثنتين وسبعين (72) ساعة من علمنا بالحادثة متى كان التسرب قد يُلحق ضرراً بالبيانات أو بصاحبها.
- 14-3-3** وإذا كان التسرب مرجحاً أن يُلحق بك ضرراً جسيماً، فسُنُشعرك دون تأخير لا مبرر له، مبينين طبيعة الحادثة وآثارها المحتملة والتدابير المتخذة والخطوات التي يمكنك اتخاذها لحماية نفسك.

15. إفصاحات الخصوصية في متاجر التطبيقات

- 15-1** يُدرج هذا البند لضمان اتساق إفصاحاتنا في متجر آبل ومتجر جوجل بلاي مع هذه السياسة. وفي حال أي تعارض، تسود هذه السياسة، ونصح الإفصاح في المتجر.

15-2 متجر آبل — ملخص بطاقة الخصوصية

فئة البطاقة	أنواع البيانات	الاستخدام
بيانات تُستخدم لتتبعك	معرف الإعلانات، وبيانات الاستخدام — فقط بإذن ATT منك	الإسناد وقياس الحملات
بيانات مرتبطة بك	بيانات التواصل، والمعرفات، والبيانات المالية، والموقع، ومحتوى المستخدم، وبيانات الاستخدام، والتشخيص	وظائف التطبيق، والتحقق، والمدفوعات، والسلامة، والدعم
بيانات غير مرتبطة بك	بيانات التشخيص والأعطال المجمعة	الاستقرار والأداء

15-3 جوجل بلاي — ملخص سلامة البيانات

الإفصاح	الموقف	ملاحظات
جمع البيانات	نعم	الفئات على النحو الموصوف في البند (4)
مشاركة البيانات	نعم	مع جهات المعالجة ومزودي الدفع والجهات المختصة — انظر البند (7)
تشفير البيانات أثناء النقل	نعم	بروتوكول TLS
آلية طلب الحذف	نعم	داخل التطبيق وعبر بريد الخصوصية — انظر البند (11-4)
الالتزام بسياسة العائلات في جوجل بلاي	لا ينطبق	التطبيق مصنف للبالغين 18 سنة فأكثر

15-4 مسار حذف الحساب والبيانات

15-4-1 امتثالاً لمتطلبات حذف الحساب في جوجل بلاي وإرشادات مراجعة التطبيقات لدى آبل، يمكنك طلب حذف حسابك والبيانات المرتبطة به من داخل التطبيق، دون حاجة إلى إعادة تثبيت التطبيق. ويخضع الحذف للاستثناءات النظامية للاحتفاظ الواردة في البند (3-4-11).

16. تعديل هذه السياسة

16-1 يجوز لنا تحديث هذه السياسة لمواكبة تغيّر في أنشطة المعالجة لدينا، أو في المنصة، أو في الأنظمة الواجبة التطبيق.

16-2 وإذا كان التعديل جوهرياً — إضافة غرض جديد للمعالجة، أو فئة جديدة من المتلقين، أو تغيير مدد الاحتفاظ — فسُئشعرك مسبقاً عبر المنصة أو بالبريد الإلكتروني أو بإشعار داخل التطبيق، وسنحصل على موافقتك قبل نفاذ التعديل متى كان يستلزم ذلك.

16-3 ويشير تاريخ «آخر تحديث» في صفحة الغلاف إلى آخر مراجعة لهذه السياسة. ونحتفظ بالإصدارات السابقة ونقدّم نسخة منها عند الطلب.

17. التواصل معنا

لأي استفسار بشأن هذه السياسة، أو لممارسة أي من حقوقك، يرجى التواصل معنا.

الموضوع	جهة التواصل
الاسم النظامي للشركة	شركة بياتا لتقنية المعلومات
العنوان المسجل	طريق الدمام، حي اليرموك، الرياض، الرمز البريدي ١٣٢٥١
مسؤول حماية البيانات	privacy@talinoo.com
الخصوصية وحماية البيانات	privacy@talinoo.com
الدعم العام	support@talinoo.com
الشؤون النظامية والتنظيمية	support@talinoo.com
الهاتف	+966 552527631
الموقع الإلكتروني	www.talinoo.com
الجهة المشرفة	الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)

نهاية سياسة الخصوصية