



الشروط والأحكام

اتفاقية استخدام المنصة

تاريخ آخر تحديث: [٢٠٢٦/٠٧/٢٠م]

الإصدار: [1.0]

[شركة بيانا لتقنية المعلومات]

سجل تجاري رقم [٧٠٣٣١٩١١٠٢]

طريق الدمام، حي اليرموك، الرياض، الرمز البريدي ١٣٢٥١
المملكة العربية السعودية

فهرس المحتويات

2	فهرس المحتويات
5	إشعار هام إلى جميع المستخدمين
6	1. أطراف الاتفاقية ونطاقها
6	2. التعريفات
8	3. قواعد التفسير
8	4. طبيعة المنصة ودور الشركة
8	1-4 الشركة وسيط تقني
8	2-4 عدم السيطرة على أصحاب المواهب
8	3-4 عدم الضمان بشأن المستخدمين والخدمات
9	4-4 التعامل بين المستخدمين
9	5. الأهلية والتسجيل وأمن الحساب
9	1-5 السن والأهلية النظامية
9	2-5 التسجيل
9	3-5 أمن الحساب
10	6. التحقق من الهوية والتراخيص والامتثال التنظيمي
10	1-6 التحقق من الهوية
10	2-6 التراخيص والتصاريح والمؤهلات المهنية
10	3-6 خدمات الأغذية والطهي المنزلي
10	4-6 خدمات المساج والعافية والعناية الشخصية
11	5-6 خدمات الأداء والترفيه والموسيقى
11	6-6 الاستشارات الخاصة للتنظيم
11	7-6 آثار عدم الامتثال
11	7. الخدمات المحظورة والسلوكيات المحظورة
11	2-7 الخدمات المحظورة خطراً مطلقاً
12	3-7 الخدمات المقيّدة أو المحظورة بشروط
12	4-7 السلوكيات المحظورة
13	8. الإدراجات وإجراءات الحجز وانعقاد عقد الخدمة
13	1-8 الإدراجات وعروض الأسعار
13	2-8 انعقاد عقد الخدمة
13	3-8 شروط عقد الخدمة
13	4-8 أداء الخدمة
14	9. المدفوعات
14	1-9 الدفع عبر المنصة
14	2-9 التسعير والسعر الإجمالي
14	3-9 التفويض والتحويل والتسوية
14	4-9 وكالة التحصيل المحدودة
15	5-9 صرف المستحقات لأصحاب المواهب
15	6-9 رد المبالغ المدفوعة وعكس المدفوعات
15	10. العمولة والرسوم والاستقطاعات
15	1-10 العمولة
15	2-10 تعديل العمولة

15.....	10-3 الرسوم الأخرى.....
16.....	10-4 ضريبة القيمة المضافة والضرائب
16.....	10-5 العملة
16.....	10-6 المقاصة والحجب والاسترداد.....
16.....	11. حظر الانتفاخ على المنصة
17.....	12. صفة المتعاقد المستقل وعدم قيام علاقة عمل
18.....	13. الإلغاء والتخلف عن الحضور والاسترداد.....
18.....	13-2 الإلغاء من العميل
18.....	13-3 الإلغاء من صاحب الموهبة
18.....	13-4 التخلف عن الحضور.....
18.....	13-5 التأخر في الحضور
19.....	13-6 استحقاق الاسترداد بسبب عيب في الأداء.....
19.....	13-7 الإلغاء المتكرر
19.....	13-8 الإلغاء بسبب القوة القاهرة
19.....	13-9 السلطة التقديرية للشركة
19.....	14. محتوى المستخدم والتقييمات والمراجعات
19.....	14-1 الملكية والترخيص
20.....	14-2 الإقرارات بشأن محتوى المستخدم.....
20.....	14-3 الإشراف والإزالة
20.....	14-4 التقييمات والمراجعات
21.....	15. مدونة سلوك أصحاب المواهب
21.....	16. مدونة سلوك العملاء
22.....	17. الثقة والسلامة ونزاهة المنصة
22.....	17-1 التحقيقات.....
22.....	17-2 تدابير الإنفاذ
22.....	17-3 مكافحة الاحتيال وغسل الأموال والعقوبات
23.....	17-4 حالات الطوارئ
23.....	18. الملكية الفكرية.....
23.....	18-1 الملكية الفكرية للشركة.....
23.....	18-2 الملاحظات والاقتراحات
23.....	18-3 بلاغات الانتهاك
23.....	19. المنازعات بين المستخدمين.....
24.....	20. الشكاوى والتظلمات
24.....	20-1 الشكاوى المقدمة إلى الشركة.....
24.....	20-2 التظلم من إجراءات الإنفاذ
25.....	20-3 اللجوء إلى الجهات الخارجية.....
25.....	21. إتاحة المنصة وإخلاء الضمانات
25.....	22. تحديد المسؤولية.....
26.....	23. التعويض
26.....	24. السرية وحماية البيانات.....
26.....	24-1 السرية
27.....	24-2 حماية البيانات

27	24-3 أذونات الجهاز.....
27	25. القوة القاهرة.....
28	26. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي.....
28	27. التعليق والإنهاء.....
28	27-1 الإنهاء من جانبك.....
28	27-2 التعليق والإنهاء من جانب الشركة.....
29	27-3 آثار الإنهاء.....
29	27-4 الأحكام الباقية.....
29	28. التعاقد الإلكتروني والموافقة والمراسلات.....
30	29. تعديل الاتفاقية والخدمات المستقبلية.....
30	29-1 التعديل.....
30	29-2 الخدمات والخصائص المستقبلية.....
30	29-3 الذكاء الاصطناعي والمعالجة الآلية.....
30	30. أحكام عامة.....
31	31. بيانات التواصل.....

إشعار هام إلى جميع المستخدمين

تشكّل هذه الشروط والأحكام اتفاقية ملزمة نظاماً. يُرجى قراءتها بعناية قبل إنشاء حساب أو استخدام المنصة. بإنشائك حساباً، أو دخولك إلى المنصة، أو استخدامك أي خدمة متاحة من خلالها، فإنك تُقرّ بأنك قرأت هذه الشروط وفهمتها ووافقت على الالتزام بها. وإذا كنت لا توافق عليها، فيجب عليك الامتناع عن استخدام المنصة.

تتضمن هذه الاتفاقية أحكاماً تؤثر تأثيراً جوهرياً في حقوقك النظامية، ومن ذلك:

- البند (4) «طبيعة المنصة»، الذي يُقرّر أن الشركة وسيط تقني، وأنها ليست طرفاً في أي عقد خدمة يُبرم بين العميل وصاحب الموهبة؛
 - البند (12) «صفة المتعاقد المستقل»، الذي يؤكد عدم نشوء أي علاقة عمل بين الشركة وأي صاحب موهبة؛
 - البند (22) «تحديد المسؤولية»، الذي يحدّد من المسؤولية المالية للشركة تجاهك؛
 - البند (23) «التعويض»، الذي تتحمل بموجبه المسؤولية عن مطالبات معينة؛
 - البند (26) «تسوية المنازعات والقانون الواجب التطبيق»، الذي يوجب الفصل في المنازعات أمام الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية ووفقاً لأنظمتها.
- لا تقدّم الشركة الخدمات المعروضة على المنصة. ولا توظّف الشركة أي صاحب موهبة، ولا تشرف عليه، ولا توجّهه، ولا تتحكم فيه. ولا تضمن الشركة جودة أي خدمة أو سلامتها أو مشروعيتها أو نتيجتها. وتقع مسؤولية الخدمات على عاتق صاحب الموهبة الذي يؤديها.

1. أطراف الاتفاقية ونطاقها

1-1 تُبرم هذه الاتفاقية بين:

(أ) [شركة بيانات لتقنية المعلومات]، وهي شركة مؤسسة وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم [٧٠٣٣١٩١١٠٢]، وعنوانها المسجل طريق الدمام، حي اليرموك، الرياض، الرمز البريدي [١٣٢٥١]، وهي المالكة لمنصة «تالينو» والمشغلة لها (ويُشار إليها فيما بعد بـ«الشركة» أو «تالينو» أو «نحن»);

و

(ب) أنت، أي شخص طبيعي أو اعتباري يسجل في المنصة أو يدخل إليها أو يستخدمها بأي صفة (ويُشار إليه فيما بعد بـ«المستخدم» أو «أنت»).

2-1 تخدم المنصة فئتين من المستخدمين: (أ) العملاء، وهم من يسعون إلى اكتشاف الخدمات وحجزها وسداد قيمتها؛ و(ب) أصحاب المواهب، وهم من يعرضون الخدمات ويؤدونها. ويجوز للشخص الواحد أن يجمع الصفتين، وفي هذه الحالة تسري عليه الالتزامات المقررة لكل صفة على نحو مستقل وتراكمي.

3-1 تحكم هذه الاتفاقية دخولك إلى المنصة واستخدامك لها. ولا تحكم أداء أي خدمة، إذ يخضع أداء الخدمة لعقد الخدمة المبرم مباشرة بين العميل وصاحب الموهبة وفقاً للبند (8).

4-1 تُعدّ الوثائق الآتية جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ومدرجة فيها بالإحالة (ويُشار إليها مجتمعة بـ«سياسات المنصة»):

- سياسة الخصوصية؛
 - سياسة الاستخدام المقبول ومعايير المجتمع؛
 - سياسة المدفوعات والرسوم والاسترداد؛
 - سياسة الثقة والسلامة والتحقق؛
 - سياسة الملكية الفكرية وحقوق النشر؛
 - أي سياسة أو دليل أو شرط تكميلي يُنشر على المنصة ويُص صراحةً على أنه جزء من هذه الاتفاقية.
- 5-1** في حال التعارض بين هذه الاتفاقية وإحدى سياسات المنصة، تسود هذه الاتفاقية، ما لم تنص السياسة صراحةً على سيادتها في شأن الموضوع المحدد الذي تنظمه.
- 6-1** تُنشر هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال وجود أي اختلاف أو تعارض أو نزاع في التفسير، تكون النسخة العربية هي المعتمدة والسائدة، وذلك وفقاً لمقتضيات الأنظمة السعودية.

2. التعريفات

1-2 في هذه الاتفاقية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، تكون للألفاظ والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها:

«**الحساب**» تعني الملف التعريفي المسجل الذي ينشئه المستخدم للدخول إلى المنصة، سواء بصفته عميلاً أو صاحب موهبة أو بالصفتين معاً.

«**الاتفاقية**» تعني هذه الشروط والأحكام، مع سياسات المنصة، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر وفقاً للبند (29).

«**الأنظمة الواجبة التطبيق**» تعني الأنظمة واللوائح والمراسيم الملكية والقرارات الوزارية واللوائح التنفيذية والتعاميم والتوجيهات الملزمة النافذة في المملكة العربية السعودية، ومن ذلك نظام التجارة الإلكترونية ولائحته التنفيذية، ونظام حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية، ونظام مكافحة جرائم المعلوماتية، ونظام مكافحة غسل الأموال، ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله، ونظام ضريبة القيمة المضافة ولائحته التنفيذية، وأي لائحة تصدرها جهة مختصة.

«**الحجز**» تعني ارتباط مؤكد بين عميل وصاحب موهبة عبر المنصة بشأن خدمة محددة، في وقت ومكان محددين، ومقابل سعر إجمالي محدد.

«**طلب الحجز**» تعني الطلب المقدم من العميل للتعاقد مع صاحب موهبة، ولا يصبح ملزماً إلا بقبوله وفقاً للبند (8).

«**يوم العمل**» تعني أي يوم عدا يومي الجمعة والسبت والعطلات الرسمية في المملكة العربية السعودية.

«**رد المبلغ المدفوع (Chargeback)**» تعني عكس عملية دفع بمبادرة من مُصدر بطاقة العميل أو مصرفه أو مزود خدمات الدفع الخاص به.

«**العمولة**» تعني الرسم الذي تستقطعه الشركة من السعر الإجمالي مقابل خدمات المنصة، ويُحتسب وفقاً للبند (10).

«**محتوى الشركة**» تعني جميع المحتويات والبرمجيات وعناصر التصميم والعلامات التجارية وقواعد البيانات والمواد المملوكة للشركة أو المرخصة لها والمتاحة على المنصة، باستثناء محتوى المستخدم.

«**الجهة المختصة**» تعني أي جهة حكومية أو تنظيمية أو قضائية أو رقابية أو بلدية ذات ولاية على الشركة أو المستخدم أو الخدمة، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البنك المركزي السعودي (ساما)، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، ووزارة التجارة، ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، ووزارة الصحة، والهيئة العامة للغذاء والدواء، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والهيئة العامة للترفيه، وأي جهة تخلفها.

«**العميل**» تعني المستخدم الذي يبحث عن خدمة أو يطلبها أو يحجزها أو يتلقاها عبر المنصة.

«**حالة القوة القاهرة**» تعني الحالة المعروفة في البند (1-25).

«**حقوق الملكية الفكرية**» تعني براءات الاختراع، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والأسماء التجارية، وأسماء النطاقات، وحقوق المؤلف والحقوق المجاورة، وحقوق قواعد البيانات، وحقوق التصميم، والمعرفة الفنية، والأسرار التجارية، وسائر حقوق الملكية الفكرية، سواء أكانت مسجلة أم غير مسجلة، وجميع طلبات تسجيلها في أي مكان في العالم.

«**المستحقات**» تعني المبلغ الواجب دفعه لصاحب الموهبة عن حجز مكتمل، وهو السعر الإجمالي مخصوماً منه العمولة وأي خصم نظامي آخر تجيزه هذه الاتفاقية.

«**مزود خدمات الدفع**» تعني أي مزود خدمات دفع أو بوابة دفع أو مؤسسة مالية من الغير تتعاقد معها الشركة لمعالجة المدفوعات، على أن يكون مرخصاً له أو مصرحاً له من البنك المركزي السعودي متى كان ذلك الترخيص لازماً.

«**البيانات الشخصية**» تعني المعنى المحدد لها في نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 09/02/1443هـ وتعديلاته ولائحته التنفيذية.

«**المنصة**» تعني تطبيق «تالينو» للهواتف الذكية بجميع إصداراته وعلى جميع أنظمة التشغيل، وأي موقع إلكتروني مرتبط به، وواجهات برمجة التطبيقات، وجميع الخدمات الرقمية ذات الصلة التي تشغلها الشركة.

«**خدمات المنصة**» تعني خدمات الوساطة والاكتشاف والإدراج والتواصل والحجز وتيسير الدفع والدعم التي تقدمها الشركة عبر المنصة، على النحو المفصل في البند (4).

«**الخدمة المحظورة**» تعني أي خدمة تدرج ضمن الفئات المبنية في البند (7)، أو تكون محظورة بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق أو سياسات المنصة.

«**الخدمة**» تعني أي خدمة قائمة على الموهبة أو المهارة أو الإبداع يعرضها صاحب الموهبة عبر المنصة، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الطهي المنزلي والخدمات الطهوية الاحترافية، والخدمات الفنية والتصميمية، والرسم، والعزف والأداء الموسيقي التقليدي والمعاصر، والعزف على العود، والأداء الغنائي (حيثما كان مصرحاً به نظاماً)، وخدمات المساج والعافية (حيثما كانت مرخصة نظاماً)، وفنون التجميل، وفنون الحناء، وترفيه المناسبات، والتصوير، والحرف اليدوية، والتدريب، والإرشاد المهني (Coaching)، وسائر الخدمات المهنية الحرة.

«**عقد الخدمة**» تعني عقد تقديم الخدمة المبرم مباشرة بين العميل وصاحب الموهبة عند تأكيد الحجز، والذي لا تُعدّ الشركة طرفاً فيه.

«**صاحب الموهبة**» تعني المستخدم الذي يسجل لعرض الخدمات أو إدراجها أو أدائها عبر المنصة، ويتصرف في جميع الأوقات بصفته متعاقداً مستقلاً، لا موظفاً لدى الشركة ولا وكيلاً عنها ولا شريكاً لها ولا ممثلاً لها.

«**السعر الإجمالي**» تعني المبلغ الكلي الواجب على العميل دفعه عن الحجز، ويشمل أجر الخدمة، وأي رسم منصة أو رسم خدمة، وضريبة القيمة المضافة أو أي رسم حكومي آخر.

«**محتوى المستخدم**» تعني أي محتوى أو مادة أو بيانات أو نص أو صورة أو تسجيل صوتي أو مرئي أو تقييم أو مراجعة أو رسالة أو معلومة يقدمها المستخدم أو يرفعها أو يبثها أو يتيحها عبر المنصة.

«**ضريبة القيمة المضافة**» تعني الضريبة المفروضة بموجب نظام ضريبة القيمة المضافة في المملكة العربية السعودية ولائحته التنفيذية، أو أي ضريبة مماثلة في أي ولاية قضائية أخرى تعمل فيها الشركة.

3. قواعد التفسير

- 1-3** وُضعت العناوين لغرض التيسير فحسب، ولا تؤثر في تفسير هذه الاتفاقية.
- 2-3** تشمل صيغة المفرد الجمع والعكس صحيح، وتشمل صيغة المذكر المؤنث والعكس صحيح.
- 3-3** تُفسّر الإشارة إلى أي نظام أو لائحة أو حكم نظامي بأنها إشارة إليه بصيغته المعدلة أو الممتدة أو المدمجة أو المعاد إصداره من وقت لآخر، وتشمل أي لائحة صادرة بموجبه.
- 4-3** تُفسّر عبارات «بما في ذلك» و«ومن ذلك» و«مثل» و«على وجه الخصوص» على أنها للتوضيح فحسب، ولا تحدّ من عموم الألفاظ السابقة عليها. وكل تعداد ورد في هذه الاتفاقية هو تعداد غير حصري.
- 5-3** تشمل الإشارة إلى «الكتابة» أو «المكتوب» البريد الإلكتروني والرسائل داخل التطبيق وسائر وسائل الاتصال الإلكتروني الدائم، وذلك وفقاً لنظام التعاملات الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
- 6-3** الإشارات إلى البنود هي إشارات إلى بنود هذه الاتفاقية ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- 7-3** لا تُفسّر هذه الاتفاقية ضد مصلحة الشركة لمجرد أنها هي التي تولت صياغتها.
- 8-3** جميع الإشارات إلى الوقت هي إلى التوقيت الرسمي للمملكة العربية السعودية (UTC+3)، وجميع الإشارات إلى العملة هي إلى الريال السعودي، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك.

4. طبيعة المنصة ودور الشركة

1-4 الشركة وسيط تقني

- 1-1-4** المنصة وسيط تقني، ووظيفتها الوحيدة هي تمكين العملاء وأصحاب المواهب من اكتشاف بعضهم بعضاً، والتواصل، والاتفاق على شروط الخدمة، وإتمام الحجز، وتنفيذ الدفع.
- 2-1-4** لا تؤدي الشركة أي خدمة ولا تقدمها ولا توردها ولا تنفذها. وليست الشركة جهة تمويل غذائي، ولا منشأة غذائية، ولا وكالة فنية، ولا منشأة مساج أو عافية، ولا صالون تجميل، ولا وكالة توظيف، ولا مكتب استقدام، ولا منظّم مناسبات، ولا مقدّم لأي من الخدمات المدرجة على المنصة.
- 3-1-4** لا تتصرف الشركة بصفة وكيل أو ممثل أو وسيط أو كفيل أو ضامن أو أمين لأي مستخدم، باستثناء تصرفها بصفة وكيل تحصيل محدود الصلاحية لصاحب الموهبة وفقاً للبند (4-9) حصراً.

2-4 عدم السيطرة على أصحاب المواهب

- 1-2-4** لا تختار الشركة أي صاحب موهبة، ولا تكلفه، ولا توجهه، ولا تشرف عليه، ولا تديره، ولا تحدد جدوله، ولا توقّع عليه جزاءات، ولا تتحكم فيه، ولا تفرض الطريقة أو الأسلوب أو الترتيب أو الوسيلة التي تؤدي بها الخدمة.
- 2-2-4** يحدد أصحاب المواهب بشكل مستقل: قبول طلبات الحجز أو رفضها؛ والسعر الذي يعرضون به خدماتهم (مع مراعاة البند 2-9)؛ والمعدات والمواد والأدوات والمكونات والعاملين الذين يستخدمونهم؛ وساعات عملهم وتوافرهم؛ والنطاق الجغرافي الذي يعملون فيه؛ ومدى تقديمهم خدمات خارج المنصة.

3-4 عدم الضمان بشأن المستخدمين والخدمات

- 1-3-4** لا تضمن الشركة هوية أي مستخدم أو مؤهلاته أو كفاءته أو وضعه الترخيصي أو خلفيته أو موثوقيته أو أمانته أو سلوكه، ولا تصادق عليه ولا تتحمل أي مسؤولية عنه.
- 2-3-4** لا تضمن الشركة جودة أي خدمة أو سلامتها أو الالتزام بمواعيدها أو مشروعيتها أو ملاءمتها أو اشتراطاتها الصحية أو نيتها، ولا تضمن أي سلعة أو مادة أو طعام أو منتج يُورّد في سياق الخدمة، ولا تتحمل أي مسؤولية عن ذلك.

3-3-4 إن إجراءات التحقق المبينة في البند (6) وفي سياسة الثقة والسلامة والتحقق هي إجراءات للحد من المخاطر فحسب، وليست ضماناً ولا شهادة ولا مصادقة ولا كفالة من أي نوع، ولا يجوز التعويل عليها بهذه الصفة.

4-3-4 لا تضمن الشركة تحقق أي طلب حجز، ولا حصول أي صاحب موهبة على حد أدنى من الحجوزات أو الدخل، ولا على أي حجز إطلاقاً.

4-4 التعامل بين المستخدمين

1-4-4 تُقرّ بأن المنصة قد تجمّعك بأشخاص لا تعرفهم، وبأن الخدمات قد تُؤدى داخل مساكن خاصة أو أماكن خاصة أو مواقع غير عامة. وتتحمل وحدك مسؤولية بذل العناية الواجبة وحسن التقدير في تعاملاتك مع سائر المستخدمين.

2-4-4 يُنصح بشدة بمراجعة الملف الشخصي للمستخدم وتقييماته ومراجعاته وحالة التحقق منه قبل إبرام أي حجز، ويحصر التواصل في خاصية المراسلة داخل التطبيق بما يضمن حفظ سجل موثّق للتواصل.

5. الأهلية والتسجيل وأمن الحساب

1-5 السن والأهلية النظامية

1-1-5 المنصة متاحة فقط لمن أتم الثامنة عشرة (18) من عمره، ويتمتع بالأهلية النظامية الكاملة لإبرام العقود الملزمة وفقاً للأنظمة الواجبة التطبيق.

2-1-5 المنصة غير موجهة إلى الأطفال، ولا يجوز لهم استخدامها. ولا تجمع الشركة عن علم أي بيانات شخصية لمن هم دون سن الثامنة عشرة. وإذا علمت الشركة بإنشاء حساب من قبل شخص دون هذه السن أو نيابة عنه، فإنها تُلغى الحساب فوراً وتحذف البيانات الشخصية المرتبطة به وفقاً لسياسة الخصوصية.

3-1-5 إذا حجز العميل خدمة يتلقاها قاصر أو تُؤدى بحضوره (كترفيهي أو مدرب يُتعاقد معه لمناسبة طفل)، وجب أن يكون العميل بالغاً، وأن يظل مسؤولاً نظاماً عن القاصر طوال مدة الخدمة، وأن يضمن حضور شخص بالغ مسؤول طوال تلك المدة. ولا يجوز بأي حال ترك صاحب الموهبة منفرداً بقاصر دون إشراف.

2-5 التسجيل

1-2-5 لاستخدام المنصة يجب عليك تسجيل حساب وتقديم معلومات دقيقة وحديثة وكاملة على النحو المطلوب عند التسجيل.

2-2-5 تُقرّ وتتعهد بأن جميع المعلومات التي تقدمها إلى الشركة، عند التسجيل وبعده، صحيحة ودقيقة وكاملة وغير مضللة، وتلتزم بتحديثها.

3-2-5 لا يجوز لك امتلاك أكثر من حساب واحد لكل صفة ما لم توافق الشركة كتابةً وبشكل مسبق. ويُعدّ إنشاء حسابات متعددة بقصد الالتفاف على التعليق، أو التلاعب بالتقييمات، أو تجنّب العمولة، أو الإخلال بهذه الاتفاقية، إخلالاً جوهرياً بها.

4-2-5 يجوز للشركة رفض التسجيل، أو رفض إعادة تفعيل حساب مغلق، وفقاً لتقديرها ودون التزام بإبداء الأسباب، متى قامت لديها أسباب معقولة لذلك.

3-5 أمن الحساب

1-3-5 تتحمل مسؤولية المحافظة على سرية بيانات اعتماد حسابك، بما في ذلك كلمة المرور، ورموز التحقق لمرة واحدة، وأي أداة أو وسيلة مصادقة مرتبطة بحسابك.

2-3-5 لا يجوز لك بيع حسابك أو تأجيره أو نقله أو التنازل عنه أو السماح لأي طرف آخر باستخدامه. والحساب شخصي بحت للمستخدم المسجّل.

3-3-5 تتحمل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تتم عبر حسابك، سواء أذنت بها أم لا، إلا بقدر ما ينشأ ذلك النشاط مباشرة عن إخفاق مثبت من الشركة نفسها في تطبيق تدابير أمنية تقنية وتنظيمية معقولة.

4-3-5 يجب عليك إخطار الشركة فوراً على [support@talino.com] عند علمك بأي دخول غير مصرح به إلى حسابك أو استخدام غير مصرح به له، أو بأي خرق أمني آخر. ويجوز للشركة تعليق الحساب لحين انتهاء التحقيق.

5-3-5 لن تطلب منك الشركة أبداً الإفصاح عن كلمة المرور الخاصة بك. وأي مراسلة تطلب منك ذلك يجب اعتبارها احتيالية والإبلاغ عنها فوراً.

6. التحقق من الهوية والتراخيص والامتثال التنظيمي

1-6 التحقق من الهوية

1-1-6 يجوز للشركة أن تُلزم أي مستخدم، وتُلزم وجوباً كل صاحب موهبة، بإتمام إجراءات التحقق من الهوية قبل تفعيل الحساب أو قبل صرف أي مستحقات. وقد يستلزم التحقق تقديم بطاقة الهوية الوطنية السعودية، أو الإقامة، أو جواز السفر، أو شهادة السجل التجاري، أو وثيقة العمل الحر، أو أي مستند آخر تحدده الشركة على نحو معقول، إضافة إلى الفحوص الحيوية أو فحوص إثبات الحضور الحي.

2-1-6 يجوز للشركة إعادة التحقق من أي مستخدم في أي وقت، وتعليق الحساب في حال عدم إتمام التحقق، أو إذا بدا أن المستندات المقدمة مزورة أو معدلة أو تعود لشخص آخر، أو إذا قام لدى الشركة اشتباه معقول في انتحال صفة.

3-1-6 يجوز للشركة إجراء فحص للسوابق حيثما تجيزه الأنظمة الواجبة التطبيق، ومتى رأت ذلك مناسباً لطبيعة مخاطر فئة معينة من الخدمات، ولا سيما الخدمات التي تؤدي داخل المساكن الخاصة أو بحضور قُصر.

2-6 التراخيص والتصاريح والمؤهلات المهنية

1-2-6 يتحمل كل صاحب موهبة وحده مسؤولية الحصول — على نفقته الخاصة — على كل ترخيص وتصريح وقيد وشهادة وتأمين وموافقة تستلزمها الأنظمة الواجبة التطبيق لأداء خدماته على نحو مشروع، ومسؤولية حيازتها وتجديدها والالتزام بكل شرط مقترن بها.

2-2-6 لا يجوز لصاحب الموهبة إدراج أي خدمة أو عرضها أو قبول حجز بشأنها أو أداءها ما لم يكن مرخصاً له أو مصرحاً له أو مؤهلاً نظاماً لأدائها.

3-2-6 دون الإخلال بعموم البندين (1-2-6) و(2-2-6)، تخضع الفئات الآتية للالتزامات مشددة:

3-6 خدمات الأغذية والطهي المنزلي

1-3-6 يجب على صاحب الموهبة الذي يقدم خدمات إعداد الطعام أو الطهي المنزلي أو التموين، أو أي خدمة تتضمن إعداد الأغذية أو المشروبات أو تداولها أو تخزينها أو نقلها أو توريدها، أن يحوز كل ترخيص وتصريح وموافقة بلدية وشهادة صحية تستلزمها الأمانة أو البلدية المختصة، والهيئة العامة للغذاء والدواء، وأي جهة مختصة أخرى، بما في ذلك — عند الاقتضاء — رخصة الأسر المنتجة أو رخصة العمل من المنزل، وشهادة صحية سارية لكل فرد يتداول الأغذية.

2-3-6 يجب على صاحب الموهبة المذكور الالتزام بجميع اشتراطات سلامة الغذاء والاشتراطات الصحية وضبط درجات الحرارة والتخزين ووضع البطاقات والإفصاح عن المواد المسببة للحساسية، وأن يفصح بدقة ومسبقاً وكتاباً عن جميع المكونات وعن أي مادة مسببة للحساسية موجودة في الطعام المورّد أو يُحتمل انتقالها إليه عرضاً.

3-3-6 لا يجوز لصاحب الموهبة توريد أي طعام أو شراب محظور بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق، ومن ذلك أي منتج يحتوي على الكحول أو لحم الخنزير أو أي من مشتقاتهما، أو أي مكوّن غير حلال، أو أي مادة محظورة أو مقيدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء.

4-3-6 لا تفتش الشركة المطابخ ولا المنشآت ولا الأطعمة ولا المكونات ولا طرائق الإعداد، ولا تقدّم أي ضمان بشأن سلامة أي طعام يورده صاحب الموهبة أو اشتراطاته الصحية أو صلاحيته للاستهلاك.

4-6 خدمات المساج والعافية والعناية الشخصية

1-4-6 لا يجوز إدراج خدمات المساج والعافية والعناية الشخصية إلا إذا كان صاحب الموهبة حائزاً لكل ترخيص وتصريح ومؤهّل مهني تستلزمه وزارة الصحة والبلدية المختصة وأي جهة مختصة أخرى، وإلا إذا كانت الخدمة تؤدي في منشآت وبطريقة تجيزها تلك التراخيص.

2-4-6 تطبّق الشركة اشتراطاً صارماً للامتنال في شأن الفصل بين الجنسين: لا يجوز تقديم خدمات المساج والعناية الشخصية التي تنطوي على ملامسة جسدية إلا وفقاً لمقتضيات الأنظمة الواجبة التطبيق والشروط الترخيصية السارية على صاحب الموهبة. وتحتفظ الشركة بحقها في قصر تلك الخدمات على التقديم من الجنس ذاته، وفي رفض أو إزالة أي إدراج لا يثبت الامتنال.

3-4-6 يُحظر حظراً باتاً ومطلقاً أن تكون الخدمة — أو أن تُقدّم بوصفها — ذريعةً لخدمات جنسية أو خدمات مرافقة أو خدمات للبالغين. ويترتب على ذلك الإنهاء الدائم الفوري للحساب والإبلاغ عنه إلى الجهات المختصة. وتطبّق الشركة سياسة عدم التسامح المطلق في هذه الفئة، دون استثناء ولا إنذار ولا حق في التظلم.

4-4-6 لا يجوز لأصحاب مواهب المساج والعناية الشخصية عرض أي فعل ذي طابع جنسي أو الإيحاء به أو التلميح إليه أو أدائه، ولا تقديم أي ادعاء تشخيصي أو علاجي أو شفائي، ولا تقديم أنفسهم بوصفهم ممارسين صحيين أو أخصائيي علاج طبيعي ما لم يكونوا مرخصين نظاماً بذلك بشكل مستقل.

5-6 خدمات الأداء والترفيه والموسيقى

1-5-6 يجب على صاحب الموهبة الذي يقدم أداءً موسيقياً أو غنائياً أو أداءً لفرقة تقليدية أو معاصرة أو ترفيهاً للمناسبات أن يضمن امتثال الأداء ومحتواه ومكانه وجمهوره امتثالاً تاماً للأنظمة الواجبة التطبيق ولأي تصريح أو موافقة تستلزمها الهيئة العامة للترفيه أو البلدية المختصة أو أي جهة مختصة أخرى.

2-5-6 يتحمل العميل مسؤولية الحصول على أي تصريح للموقع أو للمناسبة أو لأي تجمّع عام يلزم في شأن المكان الذي سيُقام فيه الأداء، ما لم يتفق الطرفان كتابةً وصراحةً على خلاف ذلك.

6-6 الاستشارات الخاضعة للتنظيم

1-6-6 لا يجوز لأي صاحب موهبة أن يقدم عبر المنصة أي تشخيص طبي أو علاج طبي أو وصفة طبية، أو علاجاً نفسياً، أو استشارة نظامية (قانونية)، أو استشارة مالية أو استثمارية أو في الأوراق المالية أو التأمين أو الضرائب، أو أي خدمة تقصرها الأنظمة الواجبة التطبيق على مهني مرخص، ما لم يكن مرخصاً له حسب الأصول وأفصح للشركة عن ترخيصه وأثبتته لها.

2-6-6 يجب عرض خدمات التدريب والإرشاد المهني (Coaching) والتوجيه بوصفها كذلك بوضوح، ولا يجوز تقديمها — صراحةً أو ضمناً — بوصفها استشارات طبية أو نفسية أو نظامية أو مالية خاضعة للتنظيم.

7-6 آثار عدم الامتنال

1-7-6 يجوز للشركة في أي وقت أن تطلب من صاحب الموهبة تقديم ما يثبت أي ترخيص أو تصريح أو شهادة أو تأمين. ويعطي التخلف عن تقديم ذلك خلال المدة التي تحددها الشركة الحقّ لها في تعليق حساب صاحب الموهبة وإزالة الإدراجات ذات الصلة.

2-7-6 يُعدّ تقديم مستندات مزورة أو زائفة أو منتهية أو معدّلة إخلالاً جوهرياً بهذه الاتفاقية، ويعطي الشركة الحقّ في إنهاء الحساب نهائياً وحجب أي مستحقات وفقاً للبند (6-10)، وقد يُبلغ عنه إلى الجهات المختصة.

7. الخدمات المحظورة والسلوكيات المحظورة

1-7 يُحظر حظراً تاماً إدراج الخدمات الآتية أو عرضها أو طلبها أو استقطابها أو حجزها أو تيسيرها أو أدائها عبر المنصة. وهذا التعداد غير حصري، ويجوز للشركة حظر فئات إضافية في أي وقت.

2-7 الخدمات المحظورة حظراً مطلقاً

- الخدمات الجنسية، وخدمات المرافقة، وخدمات الصحة ذات الطابع الجنسي أو العاطفي، وترفيه البالغين، والمواد الإباحية، وأي خدمة تُتخذ ذريعةً لأي مما سبق.
- أي خدمة تنطوي على الاتجار بالأشخاص أو العمل القسري أو الاستغلال أو تيسيرها أو الارتباط بها، أو استغلال أي شخص دون سن الثامنة عشرة (18).
- توريد المخدرات أو المؤثرات العقلية أو العقاقير الخاضعة للرقابة أو الأدوية الموصوفة أو القات أو أي مادة محظورة نظاماً، أو الوساطة فيها أو نقلها.

- توريد الكحول أو لحم الخنزير أو مشتقاته أو أي منتج محظور في المملكة العربية السعودية، أو الوساطة فيه أو نقله.
- توريد الأسلحة أو الأسلحة النارية أو الذخائر أو المتفجرات أو أي صنف مزدوج الاستخدام أو مقيّد، أو الوساطة فيها أو تعديلها أو نقلها.
- أي خدمة تيسّر غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو التحايل على العقوبات أو نقل متحصلات الجريمة.
- أي خدمة تشكّل جريمة معلوماتية بموجب نظام مكافحة جرائم المعلوماتية أو تيسّرها، ومن ذلك الدخول غير المشروع إلى الأنظمة، أو نشر البرمجيات الخبيثة، أو اعتراض الاتصالات.
- القمار والمراهنات واليانصيب وألعاب الحظ التي تُلعب بمقابل مالي أو ما في حكمه.
- أي خدمة تمسّ النظام العام أو الآداب العامة أو القيم الدينية أو المقدسات الإسلامية، أو تكون محظورة بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق.

3-7 الخدمات المقيّدة أو المحظورة بشروط

- الخدمات الطبية أو خدمات طب الأسنان أو الجراحية أو التجميلية الطبية أو الحقن أو العلاج الطبيعي، وأي خدمة مقصورة على ممارس صحي مرخص، ما لم يؤدها صاحب موهبة حائز لترخيص ساري أفصح عنه للشركة وقبلته.
- الاستشارات النظامية (القانونية) أو المالية أو الاستثمارية أو في الأوراق المالية أو التأمين أو الضرائب أو المحاسبة، ما لم يؤدها صاحب موهبة حائز للترخيص اللازم أفصح عنه للشركة وقبلته.
- الأنشطة السياسية والحملات الانتخابية وجمع التبرعات السياسية، وأي نشاط يستلزم تصريحاً لم يُحصل عليه.
- جمع التبرعات أو التحصيل الخيري أو استجداء التبرعات، ما لم يكن مرخصاً حسب الأصول من الجهة المختصة.
- أي خدمة تستلزم ترخيصاً أو تصريحاً أو موافقة لا يحوزها صاحب الموهبة.

4-7 السلوكيات المحظورة

1-4-7 لا يجوز لك، ولا يجوز لك السماح لأي شخص آخر بأن:

- ينتحل صفة أي شخص، أو يقدم بياناً مضللاً عن هويته أو سنه أو جنسه أو مؤهلاته أو وضعه الترخيصي أو ارتباطاته، أو ينشئ حساباً وهمياً أو مكرراً أو آلياً؛
- يضايق أي شخص أو يهدده أو يرهبه أو يتعقبه أو يشهر به أو يسيء إليه أو يتنمر عليه، أو يمارس خطاب كراهية، أو يميز ضد أي شخص على أساس العرق أو اللون أو الجنسية أو الأصل الإثني أو الوطني أو الدين أو المذهب أو الجنس أو السن أو الإعاقة أو أي صفة أخرى محمية؛
- ينشر أو يبث أو يخزّن أي محتوى غير مشروع أو فاحش أو إباحي أو عنيف أو متطرف أو إرهابي أو تشهيري أو ينتهك حقوق الغير؛
- يستقطب أو يعرض أو يقبل أي دفعة خارج المنصة مقابل خدمة تم اكتشافها أو التعريف بها أو ترتيبها عبر المنصة ابتداءً، أو يلتف على العمولة أو يحاول ذلك (انظر البند 11)؛
- ينشر أو يستقطب أو يشتري أو يبيع أو يتاجر أو يحفّز أو يتبادل أي تقييم أو مراجعة زائفة أو مفبركة أو مُتلاعب بها أو متبادلة، أو يعرض أي إغراء مقابل مراجعة؛
- يرسل رسائل غير مرغوب فيها أو مراسلات تجارية غير مطلوبة أو رسائل جماعية ترويجية، أو يجمع بيانات تواصل المستخدمين لأي غرض؛
- يستخدم المنصة للإعلان عن أي منصة منافسة أو أي خدمة خارج المنصة أو الترويج لها أو تحويل المستخدمين إليها؛
- يستخدم أي روبوت أو عنكبوت أو أداة كشط أو زحف أو أي وسيلة آلية للدخول إلى المنصة أو استخراج بياناتها أو فهرستها أو نسخها، أو للالتفاف على أي تدبير تقني يحميها؛
- يعكس هندسة المنصة أو يفكك شفرتها أو يحاول استخلاص شفرتها المصدرية، إلا بالقدر الذي تحظر فيه الأنظمة الواجبة التطبيق هذا القيد صراحةً؛

- يُدخل أي فيروس أو دودة أو حصان طروادة أو برنامج فدية أو أي شفرة خبيثة، أو ينفذ أي هجوم حجب خدمة أو اختبار اختراق أو فحص ثغرات ضد المنصة دون إذن كتابي مسبق من الشركة؛
 - يتدخل في المنصة أو بنيتها التحتية الداعمة أو يعطلها أو يحملها عبئاً غير معقول؛
 - يستخدم المنصة لارتكاب احتيال أو خداع، أو أي سلوك يقصد به الحصول على مستحقات أو استرداد أو رد مبلغ مدفوع دون وجه حق؛
 - يستخدم أو يفشي أو يستغل أي بيانات شخصية حصل عليها عبر المنصة لأي غرض غير تنفيذ الحجز.
- 2-4-7** يُعدّ الإخلال بالبند (2-7) أو بأحكام مكافحة الاحتيال أو مكافحة الاتلاف أو حماية الأطفال الواردة في هذه الاتفاقية إخلالاً جوهرياً يعطي الشركة الحق في إنهاء حسابك فوراً ونهائياً وفقاً للبند (27)، وفي حجب المبالغ وفقاً للبند (10-6)، وفي الإبلاغ عن الواقعة إلى الجهات المختصة.

8. الإدراجات وإجراءات الحجز وانعقاد عقد الخدمة

1-8-1 الإدراجات وعروض الأسعار

1-1-8 يجوز لصاحب الموهبة نشر إدراج يصف الخدمات التي يقدمها وأسعاره وتوافره ونطاق خدمته وأي شرط ينطبق على خدماته. ويجب أن يكون الإدراج دقيقاً وكاملاً وغير مضلل، وألا يغفل أي قيد أو شرط أو استثناء أو تكلفة إضافية جوهريّة.

2-1-8 يُعدّ الإدراج دعوةً إلى التعاقد لا إيجاباً ملزماً. ولا يُلزم نشر الإدراج صاحب الموهبة بقبول أي طلب حجز.

3-1-8 حيثما تدعم المنصة الخدمات القائمة على عروض الأسعار، يجوز لصاحب الموهبة تقديم عرض سعر رداً على طلب العميل. ويجب أن يبين عرض السعر نطاق الخدمة والسعر وأي افتراض بُني عليه ومدة سريانه. ويكون عرض السعر ملزماً لصاحب الموهبة طوال مدة سريانه ما لم يُسحب قبل قبوله.

2-8-2 انعقاد عقد الخدمة

1-2-8 يقدم العميل طلب حجز يحدد فيه الخدمة والتاريخ والوقت والموقع وأي متطلب ذي صلة.

2-2-8 يشكّل طلب الحجز إيجاباً من العميل إلى صاحب الموهبة، ولا يصبح حجزاً ملزماً إلا عند: (أ) قبول صاحب الموهبة لطلب الحجز عبر المنصة؛ و(ب) التفويض بدفع مبلغ العميل أو تحصيله بنجاح وفقاً للبند (9).

3-2-8 بتحقيق الأمرين المذكورين في البند (2-2-8)، ينعقد عقد الخدمة مباشرةً وحصراً بين العميل وصاحب الموهبة. والشركة ليست طرفاً في عقد الخدمة، ولا تكتسب بموجبه أي حقوق، ولا تتحمل بموجبه أي التزامات، ولا تُسأل عن تنفيذه أو عدم تنفيذه من أي من طرفيه.

4-2-8 تصدر الشركة تأكيداً إلكترونياً للحجز إلى الطرفين. ويُعدّ هذا التأكيد إثباتاً لانعقاد عقد الخدمة، ولا يجعل الشركة طرفاً فيه.

3-8-3 شروط عقد الخدمة

1-3-8 تتألف شروط عقد الخدمة من: الإدراج أو عرض السعر بصيغته المقبولة؛ وأي تعديل يُتفق عليه صراحةً بين العميل وصاحب الموهبة عبر خاصية المراسلة داخل التطبيق؛ والشروط الآمرة التي توجب هذه الاتفاقية سريانها على كل عقد خدمة، ومن ذلك أحكام الإلغاء والاسترداد الواردة في البند (13) ومعايير السلوك الواردة في البندين (15) و(16).

2-3-8 يجب الاتفاق على أي تعديل للحجز — بما في ذلك تغيير النطاق أو السعر أو التاريخ أو الوقت أو الموقع — عبر المنصة وتوثيقه في الحجز. وأي تعديل يُتفق عليه خارج المنصة يقع على مسؤولية الطرفين وحدهما، ولا تعترف به الشركة، ولن يُؤخذ في الحسبان في أي إجراء لتسوية المنازعات بموجب البند (19).

4-8-4 أداء الخدمة

1-4-8 يجب على صاحب الموهبة أداء الخدمة بمهارة وعناية معقولتين، ووفقاً للمستوى المتوقع على نحو معقول من مقدّم كفاء لتلك الخدمة، وبما يتوافق مع الأنظمة الواجبة التطبيق وشروط عقد الخدمة.

2-4-8 يجب على العميل توفير وصول آمن ومشروع ومعقول إلى الموقع الذي ستؤدي فيه الخدمة، وتوفير أي مرفق أو منفعة أو مساحة أو معلومة لازمة على نحو معقول لأداء الخدمة، وضمان أن تكون البيئة آمنة وخالية من المضايقة والترهيب وأي طلب غير مشروع.

3-4-8 يحق لصاحب الموهبة الامتناع عن مباشرة الخدمة أو التوقف عنها، دون جزاء ودون فقدان استحقاقه للسعر المتفق عليه، إذا قام العميل أو أي شخص حاضر بما يأتي: طلب فعل غير مشروع؛ أو طلب خدمة محظورة؛ أو سلك سلوكاً مسيئاً أو تهديدياً أو غير لائق جنسياً؛ أو كان في حالة سُكر؛ أو إذا كانت البيئة غير آمنة. ويجب على صاحب الموهبة الإبلاغ عن الواقعة إلى الشركة فوراً عبر المنصة.

9. المدفوعات

1-9 الدفع عبر المنصة

1-1-9 يجب سداد جميع المدفوعات المتعلقة بالحجز عبر المنصة باستخدام أحد مزودي خدمات الدفع الذين تتيحهم الشركة. وتُبين وسائل الدفع المدعومة على المنصة، وقد تشمل [هايير باي]. ويجوز للشركة إضافة وسائل دفع مدعومة أو إزالتها أو تعديلها في أي وقت.

2-1-9 تتم معالجة المدفوعات عبر مزودي خدمات دفع مرخصين من الغير. ولا تخزن الشركة أرقام بطاقات الدفع كاملة. ويخضع استخدامك لأي مزود خدمات دفع لشروطه وسياسة خصوصيته، إضافةً إلى هذه الاتفاقية.

3-1-9 بتقديمك بيانات الدفع، تُقرّ بأنك مخوّل نظاماً باستخدام أداة الدفع، وبأن الأموال ذات مصدر مشروع، وبأنك تفوض الشركة ومزود خدمات الدفع التابع لها بخضم السعر الإجمالي وأي مبلغ مستحق نظاماً بموجب هذه الاتفاقية.

2-9 التسعير والسعر الإجمالي

1-2-9 يحدد صاحب الموهبة سعر خدماته. ويجوز للشركة عرض ذلك السعر دون تحديده، غير أنه يجوز لها فرض حد أدنى أو أعلى لنطاق سعري لفئة معينة من الخدمات، ورفض أي إدراج يكون سعره مضللاً على نحو ظاهر.

2-2-9 يُعرض السعر الإجمالي على العميل قبل التفويض بالدفع، مفصلاً — بالقدر الممكن عملياً — لبيان أجر الخدمة وأي رسم منصة أو رسم خدمة يتحمله العميل وضريبة القيمة المضافة.

3-2-9 لا يجوز لصاحب الموهبة فرض أي مقابل أو رسم إضافي لم يُفصح عنه في الإدراج أو في عرض السعر المقبول ولم يُتفق عليه عبر المنصة. ويُعدّ طلب أي دفعة إضافية غير مُفصح عنها عند الأداء أو بعده إخلالاً بهذه الاتفاقية.

3-9 التفويض والتحويل والتسوية

1-3-9 يجوز للشركة التفويض بالسعر الإجمالي أو حجزه أو تحصيله عند الحجز، ويجوز لها الاحتفاظ بالمبالغ المحصّلة إلى حين اكتمال الخدمة وانقضاء المدة المقررة لرفع نزاع بموجب البند (19)، أو إلى حين تسوية أي نزاع يُرفع خلال تلك المدة.

2-3-9 إذا استحدثت الشركة ترتيب ضمان (Escrow) أو محفظة مسبقة الدفع أو أي آلية احتفاظ مماثلة، فلن تفعل ذلك إلا عبر مزود خدمات دفع مرخص له أو مصرح له من البنك المركزي السعودي متى كان ذلك الترخيص لازماً، وستنشر شروطاً تكميلية تحكم تلك الآلية، وتُعدّ تلك الشروط جزءاً من سياسات المنصة.

3-3-9 لا تدفع الشركة أي فائدة أو ربح أو عائد على المبالغ المحتفظ بها إلى حين التسوية.

4-9 وكالة التحصيل المحدودة

1-4-9 يعيّن كل صاحب موهبة الشركة وكلياً محدود الصلاحية لتحصيل مدفوعاته، وذلك لغرض استلام الأموال التي يدفعها العملاء عن الحجزات والاحتفاظ بها وصرفها حصراً.

2-4-9 يُبرئ سداد العميل للسعر الإجمالي إلى الشركة (أو إلى مزود خدمات الدفع التابع لها) ذمة العميل من التزامه بالسداد لصاحب الموهبة بموجب عقد الخدمة إبراءً تاماً، كما لو كان قد سدد لصاحب الموهبة مباشرة، وذلك بصرف النظر عن أي إخفاق لاحق من الشركة في تحويل المستحقات إلى صاحب الموهبة لأي سبب كان.

3-4-9 لا يجعل التعيين المنصوص عليه في البند (1-4-9) الشركة طرفاً في عقد الخدمة، ولا صاحب عمل لصاحب الموهبة، ولا ضامناً للالتزام أي عميل بالسداد.

5-9 صرف المستحقات لأصحاب المواهب

1-5-9 بعد اكتمال الحجز، ومع مراعاة البنود (1-3-9) و(6-10) و(13)، تتحول الشركة المستحقات إلى الحساب البنكي أو المحفظة التي يحددها صاحب الموهبة خلال مدة التسوية المنشورة على المنصة.

2-5-9 يتحمل صاحب الموهبة مسؤولية صحة بيانات الصرف التي يقدمها. ولا تُسأل الشركة عن أي ضرر ينشأ عن تقديمه بيانات صرف خاطئة أو ناقصة أو غير محدّثة.

3-5-9 يجوز للشركة حجب المستحقات كلياً أو جزئياً في الحالات المنصوص عليها في البند (6-10).

6-9 رد المبالغ المدفوعة وعكس المدفوعات

1-6-9 إذا بادر العميل بطلب رد مبلغ مدفوع (Chargeback)، جاز للشركة تعليق المستحقات المقابلة لحين ظهور النتيجة، واسترداد أي مبلغ سبق صرفه عن الحجز محل النزاع من صاحب الموهبة، وذلك بالمقاصة من مستحقات لاحقة أو بالاسترداد المباشر.

2-6-9 يُعدّ طلب رد مبلغ مدفوع عن خدمة أُديت فعلاً، أو طلبه بسوء نية، إخلالاً جوهرياً بهذه الاتفاقية، وقد يترتب عليه التعليق الفوري لحساب العميل واسترداد المبالغ المعنية مع أي رسم رد يُفرض على الشركة.

3-6-9 يجب على العميل غير الراضي عن الخدمة أن يعرض المسألة أولاً عبر إجراءات تسوية المنازعات المنصوص عليها في البند (19) قبل المبادرة بطلب رد المبلغ المدفوع. وتحتفظ الشركة بحقها في تقديم ما يثبت استخدام العميل لتلك الإجراءات أو عدم استخدامه لها إلى مُصدر البطاقة.

10. العمولة والرسوم والاستقطاعات

1-10 العمولة

1-1-10 مقابل خدمات المنصة، تستقطع الشركة عمولة قدرها [١٠٪] من السعر الإجمالي عن كل حجز مكتمل. وتُخصم العمولة من المبلغ الذي يدفعه العميل، ويحوّل الرصيد المتبقي إلى صاحب الموهبة بوصفه مستحقته.

2-1-10 وعلى سبيل الإيضاح فحسب: إذا دفع العميل سعراً إجمالياً قدره 500 ريال سعودي وكانت نسبة العمولة 1٠٪، فإن الشركة تستقطع ٥٠ ريالاً ويتسلم صاحب الموهبة مستحقات قدرها 4٥٠ ريالاً، وذلك مع مراعاة المعالجة الضريبية وفقاً للبند (4-10) وأي استقطاع تجيزه أحكام البند (6-10). وهذا المثال للإيضاح ولا يحدد نسبة العمولة.

3-1-10 تُستحق العمولة عند اكتمال الحجز وتكون غير قابلة للاسترداد، إلا إذا ردّت الشركة كامل المبلغ إلى العميل بموجب البند (13)، ففي هذه الحالة تُرد العمولة المتعلقة بذلك الحجز أو لا تُستقطع.

2-10 تعديل العمولة

1-2-10 يجوز للشركة تعديل نسبة العمولة، وتطبيق نسب مختلفة على فئات مختلفة من الخدمات، أو على شرائح مختلفة من أصحاب المواهب، أو خلال فترات ترويجية، أو في أقاليم مختلفة.

2-2-10 تُشعر الشركة أصحاب المواهب قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل بأي زيادة في نسبة العمولة، وذلك عبر المنصة أو البريد الإلكتروني. ولا تسري النسبة المعدّلة إلا على الحجوزات المؤكدة بعد انقضاء مدة الإشعار. ولصاحب الموهبة الذي لا يقبل النسبة المعدّلة أن يتوقف عن استخدام المنصة ويغلق حسابه وفقاً للبند (1-27)، ويُعدّ استمراره في استخدام المنصة بعد انقضاء مدة الإشعار قبولاً منه.

3-10 الرسوم الأخرى

1-3-10 يجوز للشركة فرض رسوم إضافية يُفصح عنها على المنصة قبل تكبّدها، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر: رسم خدمة العملاء، ورسم معالجة الدفع، ورسم الصرف أو التحويل، وهامش تحويل العملة، ورسم الإلغاء المنصوص عليه في البند (13)، ورسم الخصائص الترويجية أو خصائص إبراز الظهور الاختيارية.

2-3-10 تقع الرسوم التي يفرضها مصرف المستخدم أو مُصدر بطاقته أو مزود خدمات الدفع الخاص به على عاتق ذلك المستخدم.

10-4-4 ضريبة القيمة المضافة والضرائب

1-4-10 جميع المبالغ الواردة في هذه الاتفاقية غير شاملة لضريبة القيمة المضافة ما لم يُنص صراحةً على شمولها. وتُضاف الضريبة وتُحصّل بالنسبة السارية متى وجب على الشركة ذلك بموجب نظام ضريبة القيمة المضافة ولائحته التنفيذية.

2-4-10 تُقرّ الشركة لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك بضريبة القيمة المضافة على العمولة وعلى أي رسم آخر تفرضه مقابل خدمات المنصة، وتصدر لصاحب الموهبة فاتورة ضريبية أو إشعاراً دائناً بالشكل الذي توجبه الأنظمة الواجبة التطبيق، بما في ذلك متطلبات نظام الفوترة الإلكترونية (فاتورة).

3-4-10 يتحمل كل صاحب موهبة وحده وحسراً مسؤولية: تحديد ما إذا كان ملزماً بالتسجيل في ضريبة القيمة المضافة؛ والتسجيل فيها عند بلوغ حد التسجيل أو تجاوزه؛ وتحصيل الضريبة على الخدمات التي يوردها والإقرار بها وتوريدها؛ وإصدار فواتير ضريبية مستوفية للشروط إلى العملاء عند الاقتضاء؛ والامتثال لنظام الفوترة الإلكترونية.

4-4-10 يتحمل كل صاحب موهبة وحده مسؤولية جميع الضرائب والزكاة والرسوم واشتراكات التأمينات الاجتماعية (بما في ذلك أي اشتراك للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية) والمستحقات الحكومية الناشئة عن دخله، ومسؤولية تقديم جميع الإقرارات المطلوبة منه. ولا تستقطع الشركة ضريبة دخل، ولا تخصم اشتراكات تأمينات اجتماعية، ولا تتصرف بصفة وكيل استقطاع نيابةً عن أي صاحب موهبة، إلا حيثما توجب الأنظمة الواجبة التطبيق ذلك أو تأمر به جهة مختصة.

5-4-10 لا تقدّم الشركة أي استشارة ضريبية. وعلى كل مستخدم الحصول على استشارة مهنية مستقلة بشأن وضعه الضريبي.

6-4-10 إذا وجب على الشركة بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق أو بأمر من جهة مختصة استقطاع أو خصم أي مبلغ من المستحقات، جاز لها ذلك وتُخصّص المستحقات تبعاً لذلك. وتُشعر الشركة صاحب الموهبة بأي استقطاع من هذا القبيل.

10-5 العملة

1-5-10 تعمل المنصة بالريال السعودي. وحيثما تدعم المنصة عملة أخرى، يُفصح عن سعر الصرف المطبق وأي هامش تحويل قبل التفويض بالدفع.

10-6 المقاصة والحجب والاسترداد

1-6-10 يجوز للشركة حجب أو تعليق أو خصم أو إجراء مقاصة من أي مستحقات أو أي مبلغ آخر مستحق للمستخدم، مقابل أي مبلغ يدين به ذلك المستخدم للشركة أو لمستخدم آخر أو لأي طرف ثالث بموجب هذه الاتفاقية، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر: أي مبلغ مستحق الرد للتعويض بموجب البند (13)؛ وأي رد مبلغ مدفوع وما يرتبط به من رسوم؛ وأي رسم إلغاء؛ وأي عمولة أو رسم لم يُسدّد؛ وأي مبلغ حُصل عليه بالاحتيايل أو التضييل أو الإخلال بالبند (7) أو البند (11)؛ وأي مبلغ توجب جهة مختصة على الشركة حجبه أو تجميده أو توريده.

2-6-10 إذا قامت لدى الشركة أسباب معقولة للاشتباه في احتيال أو غسل أموال أو تمويل إرهاب أو مخالفة عقوبات أو إخلال جسيم بهذه الاتفاقية، جاز لها حجب كامل المستحقات لحين انتهاء التحقيق للمدة اللازمة على نحو معقول، وتجميد الحساب. وحيثما تحظر الأنظمة الواجبة التطبيق على الشركة الإفصاح عن سبب ذلك الإجراء، فإنها لن تفصح عنه.

3-6-10 إذا لم تكف المبالغ المتاحة للمقاصة، وجب على المستخدم سداد الفرق إلى الشركة عند الطلب، وجاز للشركة اقتضاؤه بأي وسيلة نظامية.

11. حظر الالتفاف على المنصة

1-11 تستثمر الشركة في المنصة، وفي اكتشاف أصحاب المواهب، وفي استقطاب العملاء، وفي البنية التحتية للثقة والسلامة. والعمولة هي مقابل ذلك الاستثمار. ومن ثم فإن الالتفاف على العمولة يُلحق بالشركة ضرراً مباشراً وحسيماً.

2-11 وبناءً عليه، إذا تم التعارف بين عميل وصاحب موهبة عبر المنصة، فلا يجوز لأي منهما، لمدة اثني عشر (12) شهراً من تاريخ ذلك التعارف، أن يستقطب أو يتفق أو يرتب أو يفوتر أو يدفع أو يقبل دفعاً مقابل أي خدمة خارج المنصة، سواء أكانت الخدمة هي المطلوبة أصلاً أم غيرها.

3-11 دون الإخلال بعموم البند (2-11)، لا يجوز لك أن:

- تفصح عن بريد إلكتروني أو رقم هاتف أو معرف تواصل اجتماعي أو حساب بنكي أو رقم آيبي أو عنوان محفظة أو أي بيانات تواصل أو دفع خارج المنصة، أو تطلب ذلك، قبل تأكيد الحجز، إلا حيثما تتيح المنصة ذلك صراحة؛
- تشجع مستخدماً آخر على التعامل خارج المنصة أو تدعوه إلى ذلك أو تحرّضه عليه؛
- تلغي حجزاً بنية أداء الخدمة ذاتها أو تلقيها خارج المنصة؛
- تقبل الدفع نقداً أو بالتحويل البنكي المباشر أو بأي وسيلة أخرى خارج المنصة مقابل خدمة رُتبت عبر المنصة؛
- تستخدم خاصية المراسلة لإيصال بيانات التواصل أو الدفع بصورة ممّوّهة (بما في ذلك عبر الصور، أو تهجئة الأرقام، أو استخدام لغة مشفرة) بقصد التهرب من الكشف.

4-11 يجوز للشركة مراقبة الاتصالات على المنصة، بما في ذلك بوسائل آلية، لكشف حالات الالتفاف، وذلك وفقاً لسياسة الخصوصية.

5-11 يُعدّ الإخلال بهذا البند (11) إخلالاً جوهرياً. ويجوز للشركة، إضافةً إلى أي جزء آخر: تعليق الحساب أو إنهاؤه نهائياً؛ وحجب أي مستحقات؛ وإزالة إدراجات المستخدم؛ واسترداد مبلغ من المستخدم يعادل العمولة التي كانت ستُستحق عن المعاملة الملتف عليها، مع أي تكلفة تكبدتها الشركة على نحو معقول في التحري عن الإخلال وإنفاذ هذا البند.

6-11 لا يحول البند (2-11) دون وجود علاقة سابقة بين العميل وصاحب الموهبة تسبق المنصة وتستقل عنها، شريطة أن يتمكن المستخدم من إثبات تلك العلاقة بما يُقنع الشركة على نحو معقول.

12. صفة المتعاقد المستقل وعدم قيام علاقة عمل

1-12 كل صاحب موهبة متعاقد مستقل. ولا ينشئ أي حكم في هذه الاتفاقية، ولا تشغيل المنصة، ولا يجوز أن يُفسّر على أنه ينشئ، أي علاقة عمل أو علاقة عمالية أو عقد عمل أو شراكة أو مشروع مشترك أو امتياز تجاري أو كفالة أو وكالة (عدا ما نُص عليه صراحةً في البند 4-9) أو علاقة أمانة، بين الشركة وأي صاحب موهبة أو أي عميل.

2-12 ليست الشركة صاحب عمل لأي صاحب موهبة في مفهوم نظام العمل السعودي أو نظام التأمينات الاجتماعية أو أي نظام مماثل في أي ولاية قضائية أخرى. وبناءً عليه، ودون حصر، لا يستحق أي صاحب موهبة من الشركة: أجراً أو راتباً؛ أو إجازة سنوية أو مرضية أو أجراً عن عطلة رسمية؛ أو مكافأة نهاية خدمة؛ أو اشتراكات في التأمينات الاجتماعية؛ أو تأميناً طبياً؛ أو أجراً عن عمل إضافي؛ أو إشعاراً بإنهاء الخدمة؛ أو أي ميزة أو حماية أخرى مقررة للعامل بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق.

3-12 يتحمل كل صاحب موهبة مسؤولية أدواته ومعداته وموادّه وتأميناته وتراخيصه والعاملين لديه ومقرّره وتكاليف نشاطه، ويتحمل المخاطر التجارية والمالية لنشاطه الخاص.

4-12 لكل صاحب موهبة حرية عرض خدماته عبر أي منصة أخرى، وعلى أي عميل آخر، وبأي وسيلة أخرى، وحرية قبول أي طلب حجز أو رفضه دون تبعه، عدا ما يترتب على الإلغاء المتكرر بعد القبول وفقاً للبند (7-13).

5-12 يتحمل كل صاحب موهبة مسؤولية امتثاله لأي متطلب يتعلق بالإقامة أو تصريح العمل أو ترخيص العمل الحر يسري عليه بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق، ويُقرّ بأنه مخوّل نظاماً بأداء الخدمات التي يعرضها داخل المملكة العربية السعودية. ولا يجوز لمن لا يسمح له وضعه النظامي أو وضع عمله بأداء الخدمات أن يستخدم المنصة بتلك الصفة.

6-12 إذا كان صاحب الموهبة شخصاً اعتبارياً، فإنه يتحمل مسؤولية العاملين لديه، ويجب عليه ضمان أن يكون كل فرد يوفده لأداء خدمة مخوَّلاً نظاماً بذلك، وقد خضع للفحص، وملتزماً بهذه الاتفاقية. ويكون صاحب الموهبة مسؤولاً عن أفعال العاملين لديه وامتناعاتهم كما لو كانت صادرة عنه.

7-12 لا يملك أي صاحب موهبة صلاحية إلزام الشركة، أو الدخول في أي التزام نيابةً عنها، أو تقديم أي إقرار باسمها، أو تقديم نفسه بوصفه موظفاً لديها أو وكيلًا عنها أو ممثلاً لها.

13. الإلغاء والتخلف عن الحضور والاسترداد

1-13 يشكّل هذا البند (13) شرطاً آمراً في كل عقد خدمة. وتسود حقوق الإلغاء والاسترداد المقررة فيه على أي شرط مخالف يُتفق عليه بين العميل وصاحب الموهبة، إلا إذا عرض صاحب الموهبة شروطاً أكثر مواتاةً للعميل.

2-13 الإلغاء من العميل

1-2-13 يجوز للعميل إلغاء الحجز عبر المنصة. ويتوقف حق الاسترداد على وقت الإلغاء منسوباً إلى الوقت المقرر لبدء الخدمة، وفقاً لجدول الإلغاء المنشور على المنصة وفي سياسة المدفوعات والرسوم والاسترداد.

2-2-13 ما لم يُنشر على المنصة جدول مختلف لفئة معينة من الخدمات، يكون الجدول الافتراضي كالاتي:

- الإلغاء قبل أكثر من ثمانٍ وأربعين (48) ساعة من الوقت المقرر للبدء: استرداد كامل السعر الإجمالي، مخصوماً منه أي رسم معالجة دفع غير قابل للاسترداد؛
 - الإلغاء في مدة تتراوح بين أربعٍ وعشرين (24) وثمانٍ وأربعين (48) ساعة قبل الوقت المقرر للبدء: استرداد خمسين بالمئة (50٪) من أجر الخدمة؛
 - الإلغاء قبل أقل من أربعٍ وعشرين (24) ساعة من الوقت المقرر للبدء، أو بعد مباشرة الخدمة: لا استرداد.
- 3-2-13** إذا تكبّد صاحب الموهبة، قبل الإلغاء، تكلفةً مثبتةً لا يمكن تفاديها استعداداً للخدمة (كشراء مكونات سريعة التلف، أو تكليف بمواد مخصصة، أو سداد عربون غير مسترد لموقع)، جاز للشركة — متصرفاً على نحو معقول واستناداً إلى الأدلة المقدمة — أن تسمح لصاحب الموهبة بالاحتفاظ بجزء متناسب من السعر الإجمالي، على خلاف حكم البند (2-2-13). ولا يسري ذلك إلا إذا أفصح الإدراج عن احتمال تكبّد تلك التكاليف.

3-13 الإلغاء من صاحب الموهبة

1-3-13 إذا ألغى صاحب الموهبة حجزاً مؤكداً لأي سبب غير حالة القوة القاهرة أو أحد الأسباب المبينة في البند (4-8-3)، استحق العميل استرداد كامل السعر الإجمالي.

2-3-13 ويجوز للشركة، إضافةً إلى ذلك، تطبيق واحد أو أكثر مما يأتي على صاحب الموهبة الملغى: رسم إلغاء؛ أو تخفيض مؤقت لظهوره في نتائج البحث؛ أو وضع علامة على ملفه العام تشير إلى الإلغاء؛ أو تعليق الحساب؛ أو الإنهاء الدائم بموجب البند (27) في حال تكرار الإلغاء.

3-3-13 يجوز للشركة، متى كان ذلك عملياً، السعي إلى إيجاد صاحب موهبة بديل للعميل، دون أن تكون ملزمة بذلك ودون ضمان إيجاد بديل.

4-13 التخلف عن الحضور

1-4-13 يُعدّ صاحب الموهبة الذي يتخلف عن الحضور في الزمان والمكان المتفق عليهما، ويتخلف عن إشعار العميل والشركة بذلك، «متخلفاً عن الحضور». ويستحق العميل في هذه الحالة استرداد كامل السعر الإجمالي، ويحق للشركة تطبيق التدابير المنصوص عليها في البند (2-3-13).

2-4-13 يُعدّ العميل الذي يتخلف عن الحضور أو عن توفير الوصول إلى الموقع المتفق عليه أو عن التواجد لتلقي الخدمة في الوقت المتفق عليه، ولم يُلغ الحجز وفقاً للبند (2-13)، «متخلفاً عن الحضور». وفي هذه الحالة يستحق صاحب الموهبة الاحتفاظ بأجر الخدمة كاملاً، شريطة أن يكون قد حضر وانتظر مدة السماح المقررة في البند (2-5-13) ووثّق التخلف عن الحضور عبر المنصة.

5-13 التأخر في الحضور

13-5-1 إذا وصل صاحب الموهبة بعد أكثر من ثلاثين (30) دقيقة من الوقت المتفق عليه للبدء دون موافقة العميل، حق للعميل إلغاء الحجز واسترداد كامل السعر الإجمالي.

13-5-2 يجب على صاحب الموهبة الانتظار ثلاثين (30) دقيقة على الأقل بعد الوقت المتفق عليه للبدء بالنسبة للعميل الذي لم يحضر، قبل توثيقه متخلفاً عن الحضور بموجب البند (13-4-2). ويجب عليه محاولة الاتصال بالعميل عبر المنصة خلال تلك المدة.

13-5-3 إذا أديت الخدمة متأخرةً وقُبلت، جاز للطرفين الاتفاق عبر المنصة على تخفيض متناسب في السعر. وفي حال تعذر الاتفاق، جاز رفع المسألة بوصفها نزاعاً بموجب البند (19).

13-6 استحقاق الاسترداد بسبب عيب في الأداء

13-6-1 يجوز للعميل المطالبة باسترداد كلي أو جزئي إذا: لم تُؤدَّ الخدمة؛ أو اختلفت الخدمة المؤداة اختلافاً جوهرياً عن الخدمة الموصوفة في الإدراج أو في عرض السعر المقبول؛ أو أديت الخدمة بنقص جوهري في المهارة والعناية المعقولتين؛ أو كان صاحب الموهبة مختلفاً اختلافاً جوهرياً عن الشخص المُقدَّم في الإدراج؛ أو طالب صاحب الموهبة بدفعة إضافية غير مُفصح عنها بالمخالفة للبند (9-2-3).

13-6-2 يجب تقديم طلب الاسترداد عبر المنصة خلال اثنتين وسبعين (72) ساعة من الموعد المقرر لاكمال الخدمة، أو خلال مدة أطول تجيزها الشركة إذا كان العيب لا يمكن اكتشافه على نحو معقول خلال تلك المدة. ويجوز رفض الطلبات المقدمة بعد انقضاء المدة المقررة.

13-6-3 يجب أن يكون طلب الاسترداد مدعوماً بما تطلبه الشركة على نحو معقول من أدلة، وقد تشمل الصور والتسجيلات المرئية وسجل الرسائل داخل التطبيق وأي تقرير من الغير.

13-6-4 يُفصل في طلب الاسترداد وفقاً لإجراءات تسوية المنازعات المنصوص عليها في البند (19).

13-6-5 تتم عمليات الاسترداد إلى وسيلة الدفع الأصلية المستخدمة في الحجز. ولا تتحكم الشركة في المدة التي يفتد خلالها مصرف العميل أو مُصدر بطاقته المبلغ المسترد في حسابه، ولا تُسأل عن أي تأخير يُعزى إلى تلك المؤسسة.

13-6-6 لا يُنشئ عدم الرضا الذي يرجع إلى الذوق أو التفضيل الشخصي، ولا يرقى إلى خروج جوهري عن الخدمة بوصفها الموصوف، أي حق في الاسترداد بذاته.

13-7 الإلغاء المتكرر

13-7-1 ترصد الشركة معدلات الإلغاء. وإذا تجاوز معدل إلغاء المستخدم الحد المنشور على المنصة، أو دلّ نمط الإلغاء على سوء نية أو محاولة التفاف على العمولة أو محاولة تلاعب بالمنصة، جاز للشركة: توجيه إنذار؛ أو تقييد وصوله إلى الحجوزات؛ أو تخفيض ظهوره؛ أو تعليق حسابه؛ أو إنهاء حسابه نهائياً.

13-8 الإلغاء بسبب القوة القاهرة

13-8-1 إذا تعذر أداء الحجز بسبب حالة قوة القاهرة، فلا يُعدّ أي من الطرفين مخطئاً. ويستحق العميل استرداد كامل السعر الإجمالي، أو إعادة جدولة الحجز إذا اتفق الطرفان على ذلك. ويسري البند (25).

13-9 السلطة التقديرية للشركة

13-9-1 على خلاف أحكام هذا البند (13)، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق ودون أن يُنشئ ذلك سابقةً أو إقراراً بالمسؤولية، أن ترد للعميل مبلغاً كلياً أو جزئياً أو تمنحه رصيماً، أو أن تمنح صاحب الموهبة دفعة على سبيل حسن النية، متى رأت ذلك مناسباً لمصلحة الثقة والسلامة على المنصة. وإذا فعلت الشركة ذلك، جاز لها استرداد المبلغ من المستخدم المخطئ وفقاً للبند (10-6).

14. محتوى المستخدم والتقييمات والمراجعات

14-1 الملكية والترخيص

14-1-1 تحتفظ بملكية حقوق الملكية الفكرية في محتوى المستخدم الخاص بك.

2-14-1 تمنح الشركة ترخيصاً غير حصري، عالمياً، خالياً من الإتاوات، مدفوعاً بالكامل، قابلاً للنقل، قابلاً للترخيص من الباطن، لاستضافة محتوى المستخدم الخاص بك وتخزينه ونسخه وتكييفه وترجمته وتنسيقه ونشره وعرضه علناً وأدائه علناً وتوزيعه، وذلك لأغراض تشغيل المنصة وخدماتها وتقديمها والترويج لها وتحسينها، ولأغراض تسويق المنصة عبر أي وسيط.

3-1-14 يظل الترخيص المنصوص عليه في البند (2-1-14) سارياً بعد إنهاء حسابك في شأن: (أ) محتوى المستخدم الذي شورك مع مستخدم آخر أو أدمج في محتواه (بما في ذلك المراجعات والرسائل)؛ و(ب) النسخ المحفوظة في أنظمة النسخ الاحتياطي أو الأرشفة، وذلك في كلتا الحالتين إلى حين حذفها في السياق المعتاد. ويظل سارياً كذلك بالقدر الذي توجب فيه الأنظمة الواجبة التطبيق على الشركة الاحتفاظ بالمحتوى.

4-1-14 تتنازل، إلى أقصى مدى تجيزه الأنظمة الواجبة التطبيق، عن أي حق أدبي قد يكون لك في محتوى المستخدم الخاص بك، بالقدر اللازم لتمكين الشركة من ممارسة الترخيص المنصوص عليه في البند (2-1-14).

2-14-2 الإقرارات بشأن محتوى المستخدم

1-2-14 تُقر في شأن كل محتوى مستخدم تقدمه أنك: تملكه أو تحوز جميع الحقوق اللازمة لمنح الترخيص المنصوص عليه في البند (2-1-14)؛ وأنه لا ينتهك أي حق ملكية فكرية أو حق خصوصية أو حق صورة أو أي حق آخر لأي شخص؛ وأنه ليس غير مشروع ولا تشهيرياً ولا فاحشاً ولا مضللاً ولا مخالفاً للبند (7)؛ وأنك — إذا كان يُظهر شخصاً يمكن التعرف عليه — قد حصلت على موافقته على استخدامه وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية.

2-2-14 يجب أن تكون الصور وملفات الأعمال والنماذج التي ينشرها صاحب الموهبة أصيلة ومن عمله هو، وألا تكون مأخوذة من الغير أو من مكتبة صور أو من مقدم آخر دون ترخيص صحيح ونسبة واضحة.

3-14-3 الإشراف والإزالة

1-3-14 لا تفحص الشركة كل محتوى المستخدم مسبقاً، وليست ملزمة بمراقبته بصفة عامة. غير أنه يجوز لها في أي وقت، بإشعار أو بدونه، مراجعة أي محتوى مستخدم أو الإشراف عليه أو تحريره أو رفضه أو تقييد الوصول إليه أو إزالته، متى رأت لأسباب معقولة أنه يخل بهذه الاتفاقية أو بالأنظمة الواجبة التطبيق أو أنه غير لائق.

2-3-14 يجوز للشركة التصرف بناءً على بلاغ من مستخدم أو من صاحب حق أو من جهة مختصة، وبناءً على مخرجات أنظمة الكشف الآلي. ويجوز أن يراجع الإجراء الآلي مراجعاً بشري عند التظلم بموجب البند (20).

3-3-14 لا تُنشئ إزالة محتوى المستخدم بذاتها أي حق للمستخدم المتضرر في استرداد أو تعويض أو رصيد.

4-14-4 التقييمات والمراجعات

1-4-14 لا يجوز تقديم تقييم أو مراجعة إلا من مستخدم كان طرفاً في حجز مكتمل، وفي حدود الخدمة موضوع ذلك الحجز.

2-4-14 يجب أن تكون المراجعة صادقة، وقائمة على تجربة المُراجع الشخصية المباشرة والحقيقية، ومتصلة بالخدمة. ولا يجوز أن تتضمن المراجعة: لغة مسيئة أو تمييزية أو فاحشة؛ أو تهديداً؛ أو بيانات شخصية لأي شخص؛ أو ادعاءً يعلم المُراجع بكذبه؛ أو محتوى لا صلة له بالخدمة.

3-4-14 يُحظر حظراً تاماً: نشر مراجعة زائفة أو مغبركة؛ أو استقطاب المراجعات أو شراؤها أو بيعها أو المتاجرة بها أو تبادلها؛ أو عرض أي إغراء أو استرداد أو خصم أو هدية مقابل مراجعة أو مقابل إزالتها أو تعديلها؛ أو نشر مراجعة عن حساب المرء نفسه أو عن منافس؛ أو التهديد بمراجعة سلبية للحصول على خصم أو خدمة مجانية أو أي ميزة أخرى؛ أو إكراه مستخدم أو مضايقته أو الانتقام منه بسبب مراجعة.

4-4-14 لا تحرّر الشركة مضمون أي مراجعة. ويجوز لها إزالة المراجعة المخالفة للبند (2-4-14) أو (3-4-14)، أو التي كانت محللاً لنزاع فُصل لصالح المعارض، كما يجوز لها إزالة التقييمات المرتبطة بحجز أُلغي أو رُد كامل مبلغه.

5-4-14 يجوز لصاحب الموهبة نشر حق رد على المراجعة. ويخضع حق الرد للمعايير ذاتها التي تخضع لها المراجعة.

6-4-14 لا تتحقق الشركة من صحة أي مراجعة، ولا تتبنى الآراء الواردة فيها ولا تصادق عليها. وتعبّر المراجعات عن آراء أصحابها لا عن آراء الشركة.

14-7-7 يجوز للشركة استخدام التقييمات والمراجعات مُدخلًا في ترتيب نتائج البحث، وفي مستوى الظهور، وفي الأهلية للخصائص، وفي قرارات الثقة والسلامة.

15. مدونة سلوك أصحاب المواهب

15-1 إضافةً إلى التزاماته الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، يجب على كل صاحب موهبة أن:

- يحوز ويحافظ على كل ترخيص وتصريح وشهادة وتأمين تستلزمه خدماته، وفقاً للبند (6)؛
- يدرج فقط الخدمات التي يكون كفؤاً ومؤهلاً ومخوَّلاً نظاماً لأدائها، وأن يصفها بدقة ودون مبالغة؛
- يفي بكل حجز يقبله، وأن يحضر في مواعده، وأن يُشعر العميل والشركة فوراً ومسبقاً عند تعذر الحضور؛
- يؤدي الخدمة بمهارة وعناية معقولتين وبأسلوب مهني؛
- يتصرف باحترام ولباقة ومهنية في كل الأوقات تجاه العملاء وأسرهم وضيوفهم وممتلكاتهم وأي شخص حاضر؛
- يحافظ على النظافة الشخصية اللائقة، وعلى الزي المهني المناسب متى كان ذلك متصلاً بالخدمة؛
- يحترم خصوصية العميل وكرامته وقيمته الدينية وحساسياته الثقافية وممتلكاته، وخصوصية وكرامة أي شخص حاضر، وأن يلتزم بالأعراف السائدة في المملكة العربية السعودية؛
- يمتنع عن تصوير العميل أو منزله أو أي شخص حاضر أو تسجيله أو بثه مباشرةً دون موافقة صريحة مسبقة منه؛
- يمتنع عن أي سلوك ذي طابع جنسي أو عاطفي أو غزلي أو حميمي مع العميل في سياق الخدمة؛
- يمتنع عن الحضور تحت تأثير الكحول أو أي مادة خاضعة للرقابة؛
- يمتنع عن اصطحاب أي طرف ثالث غير مصرح له إلى موقع الخدمة دون موافقة مسبقة من العميل؛
- يفصح مسبقاً عن أي خطر أو مادة مسببة للحساسية أو قيد أو حد جوهري مرتبط بالخدمة؛
- يمتنع عن التعاقد من الباطن على أي حجز أو تفويض أدائه إلى شخص آخر دون موافقة مسبقة من العميل تُمنح عبر المنصة، ويظل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي شخص يفوض إليه الأداء؛
- يبلغ الشركة فوراً عن أي واقعة أو إصابة أو ضرر أو مخاوف تتعلق بالسلامة أو طلب غير مشروع ينشأ في سياق حجز؛
- يحافظ — متى كانت طبيعة الخدمة تقتضي ذلك حصافةً — على تأمين كافٍ للمسؤولية تجاه الغير أو تأمين المسؤولية المهنية. ولا توفر الشركة أي تغطية تأمينية لأي صاحب موهبة.

16. مدونة سلوك العملاء

16-1 إضافةً إلى التزاماته الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، يجب على كل عميل أن:

- يقدم معلومات دقيقة وكاملة عن الخدمة المطلوبة والموقع وعدد الحاضرين وأي ظرف قد يؤثر في سلامة الخدمة أو تكلفتها أو إمكانية أدائها؛
- يوفر بيئة عمل آمنة ومشروعة ومعقولة، خالية من الأخطار والمضايقة والترهيب وأي طلب غير مشروع؛
- يحضر في مواعده ويوفر الوصول في الوقت المتفق عليه، أو يلغي وفقاً للبند (13)؛
- يعامل صاحب الموهبة باحترام ولباقة وكرامة، وأن يمتنع عن أي سلوك أو لفظ أو إيماءة أو مرادة مسيئة أو تهديدية أو تمييزية أو غير لائقة جنسياً؛
- يمتنع عن طلب أي خدمة محظورة أو أي فعل غير مشروع أو أي فعل خارج النطاق المتفق عليه من صاحب الموهبة، أو الإيحاء له بذلك أو تحريضه عليه؛
- يمتنع عن تصوير صاحب الموهبة أو تسجيله أو بثه مباشرةً دون موافقة صريحة مسبقة منه؛
- يسدد السعر الإجمالي عبر المنصة، وأن يمتنع عن اقتراح أي دفعة خارج المنصة أو سدادها، وفقاً للبند (11)؛

- يمنع عن المبادرة بطلب رد مبلغ مدفوع بسوء نية أو دون استخدام إجراءات تسوية المنازعات المنصوص عليها في البند (19) أولاً؛
 - يمنع عن استخدام المراجعة، أو التهديد بها، وسيلة ضغط؛
 - يبلغ الشركة فوراً عن أي واقعة أو إصابة أو ضرر أو مخاوف تتعلق بالسلامة تنشأ في سياق حجز.
- 2-16** يحق لصاحب الموهبة إنهاء الخدمة فوراً ودون استرداد ومغادرة الموقع إذا أخل العميل بهذا البند (16) على نحو مسيء أو تهديدي أو غير لائق جنسياً أو غير مشروع. ويسري البند (8-4-3).

17. الثقة والسلامة ونزاهة المنصة

17-1 التحقيقات

- 17-1-1** يجوز للشركة التحري عن أي إخلال مشتبه به بهذه الاتفاقية، وعن أي بلاغ يقدمه مستخدم، وعن أي واقعة تقع في سياق حجز، وعن أي نشاط يبدو احتيالياً أو غير مشروع أو ضاراً بالمنصة أو بمستخدميها.
- 17-1-2** يجوز للشركة في سياق التحري أن: تراجع معلومات الحساب وسجل الحجوزات؛ وتراجع الرسائل داخل التطبيق؛ وتطلب من المستخدم مستندات أو أدلة أو إيضاحاً؛ وتعلق حساباً أو إدراجاً أو مستحقات لحين ظهور النتيجة؛ وتشارك المعلومات مع مزود خدمات دفع أو شركة تأمين أو مستشار مهني أو جهة مختصة.
- 17-1-3** يجب على المستخدمين التعاون على نحو معقول وفوري مع أي تحقيق، وعدم إتلاف الأدلة أو إخفاءها أو تزويرها. ويجوز اعتبار عدم التعاون بذاته إخلالاً بهذه الاتفاقية.
- 17-1-4** الشركة ليست جهة تحقيق ولا جهة إنفاذ نظام. وتحقيقها إجراء تعاقدية وتجاري، يُجرى بناءً على ترجيح الأدلة المتاحة لها على نحو معقول، ولا يفصل في مسؤولية مدنية أو جنائية. ولا يلزم أي حكم في هذا البند الشركة بإجراء تحقيق، ولا يُنشئ أي واجب عناية تجاه أي مستخدم في أسلوب أي تحقيق أو نتيجته.

17-2 تدابير الإنفاذ

- 17-2-1** إذا قررت الشركة، متصرفاً على نحو معقول، أن مستخدماً قد أخلّ بهذه الاتفاقية، جاز لها اتخاذ واحد أو أكثر من التدابير الآتية، بما يتناسب مع جسامته الإخلال ومع أي إخلال سابق؛ توجيه إنذار؛ أو إلزامه بإتمام تدريب تصحيحي أو إعادة تحقق؛ أو إزالة محتوى المستخدم أو تحريره؛ أو تقييد الوصول إلى خاصية؛ أو تخفيض الظهور في نتائج البحث؛ أو فرض رسم أو استرداد مبلغ وفقاً للبند (10-6)؛ أو تعليق الحساب مؤقتاً؛ أو إنهاء الحساب نهائياً وفقاً للبند (27).
- 17-2-2** إذا انطوى الإخلال على خطر جسيم على سلامة أي شخص، أو على مخاوف تتعلق بسلامة الأطفال، أو على جريمة جنسية أو عنف أو احتيال أو غسل أموال أو تمويل إرهاب أو جريمة جسيمة، جاز للشركة اتخاذ إجراء دائم فوري دون إنذار مسبق ودون تدرج في الجزاء.

17-3 مكافحة الاحتيال وغسل الأموال والعقوبات

- 17-3-1** تطبق الشركة ضوابط مصممة لكشف الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب والتحايل على العقوبات ومنعها، وفقاً لنظام مكافحة غسل الأموال، ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله، ومتطلبات البنك المركزي السعودي ومزودي خدمات الدفع التابعين للشركة.
- 17-3-2** لا يجوز لك استخدام المنصة لغسل متحصلات الجريمة، أو لتمويل الإرهاب، أو للتحايل على العقوبات، أو لإخفاء مصدر الأموال أو ملكيتها أو وجهتها.
- 17-3-3** يجوز للشركة تطبيق تدابير العناية الواجبة والعناية المشددة تجاه المستخدمين، وفحص أسمائهم مقابل قوائم العقوبات وقوائم الأشخاص المعرضين سياسياً، ومراقبة المعاملات، ورفض أي معاملة أو تأخيرها أو تجميدها أو عكسها متى قامت لديها أسباب معقولة للقلق.
- 17-3-4** تبلغ الشركة وحدة التحريات المالية السعودية وأي جهة مختصة أخرى عن الأنشطة المشبوهة، وذلك وفقاً لما توجبه الأنظمة الواجبة التطبيق. وحيثما تحظر تلك الأنظمة الإفصاح عن واقعة الإبلاغ، فلن تبلغ الشركة المستخدم بذلك، ويُقر المستخدم بأنه يجوز للشركة الامتناع عن إبداء أسباب إجراءاتها.

4-17 حالات الطوارئ

4-17-1 المنصة ليست جهة خدمات طوارئ. وفي حال وقوع طارئ أو تهديد للحياة أو جريمة جارية أو حادث طبي، يجب الاتصال بجهات الطوارئ مباشرة. وأدوات الإبلاغ في المنصة لا تُراقب بشكل لحظي ولا يجوز التعويل عليها في حالات الطوارئ.

18. الملكية الفكرية

18-1 الملكية الفكرية للشركة

18-1-1 جميع حقوق الملكية الفكرية في المنصة ومحتوى الشركة واسم «تالينو» وعلامته وعلامة «Talinoo» وجميع الشعارات المرتبطة بها وواجهة المستخدم والشفرة المصدرية وقواعد البيانات والخوارزميات وجميع الوثائق، هي وتظل ملكاً خالصاً للشركة أو لمرخصيها.

18-1-2 مع مراعاة التزامك بهذه الاتفاقية، تمنحك الشركة ترخيصاً محدوداً وشخصياً وقابلاً للإلغاء وغير حصري وغير قابل للنقل وغير قابل للترخيص من الباطن، لتنزيل المنصة وتثبيتها واستخدامها على جهاز تملكه أو تسيطر عليه، وذلك حصراً لاستخدامك الشخصي أو الداخلي لخدمات المنصة. ولا يُمنح أي حق آخر.

18-1-3 لا يجوز لك نسخ المنصة أو أي من محتوى الشركة أو تعديله أو تكييفه أو ترجمته أو اشتقاق عمل منه أو توزيعه أو بيعه أو ترخيصه أو ترخيصه من الباطن أو عرضه علناً أو تأطيره أو استنساخه أو استغلاله بأي صورة أخرى، إلا بما تجيزه هذه الاتفاقية أو الأنظمة الواجبة التطبيق صراحةً.

18-1-4 لا يجوز لك استخدام اسم «تالينو» أو علامتها أو شعارها أو أي علامة مشابهة على نحو مضلل، دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة، ولا استخدامها بأي صورة توحى بمصادقة أو شراكة أو ارتباط غير قائم.

18-2 الملاحظات والاقتراحات

18-2-1 إذا قدّمت أي اقتراح أو فكرة أو طلب خاصة أو ملاحظة بشأن المنصة، فإنك تمنح الشركة حقاً دائماً وغير قابل للإلغاء وعالمياً وخالياً من الإتاوات في استخدامه وتطبيقه واستغلاله دون قيد أو نسبة أو مقابل.

18-3 بلاغات الانتهاك

18-3-1 تحترم الشركة حقوق الملكية الفكرية وتتوقع من مستخدميها القدر ذاته. وإذا اعتقدت بحسن نية أن محتوى على المنصة ينتهك حقوق ملكيتك الفكرية، جاز لك تقديم بلاغ إلى [support@talinoo.com].

18-3-2 يجب أن يتضمن البلاغ: اسمك وعنوانك وبيانات التواصل معك؛ وتحديد الحق الذي تدّعيه مع ما يثبت ملكيتك له أو تفويضك بالتصرف نيابةً عن مالكه؛ وتحديد المحتوى المدّعى انتهاكه تحديداً كافياً يمكن من الوصول إليه؛ وإقراراً بأنك تعتقد بحسن نية أن الاستخدام غير مصرح به؛ وإقراراً بصحة المعلومات الواردة في البلاغ.

18-3-3 عند تسلّم بلاغ صحيح، يجوز للشركة إزالة المحتوى المعني أو تعطيل الوصول إليه، وتُشعر المستخدم الذي نشره. ويجوز لذلك المستخدم تقديم بلاغ مضاد يبيّن فيه الأساس الذي يستند إليه في حقه في نشر المحتوى. وإذا قدّم بلاغ مضاد، جاز للشركة إعادة المحتوى ما لم يُشعرها المُبلِّغ بأنه باشر إجراءات نظامية.

18-3-4 تطبّق الشركة سياسة تجاه المنتهكين المتكررين، ويُنهى الحساب الذي يكون محلاً لبلاغات انتهاك متكررة ثابتة.

18-3-5 يُعدّ تقديم بلاغ أو بلاغ مضاد كاذب في جوهره إخلالاً بهذه الاتفاقية، وقد ترتب عليه مسؤولية تجاه الطرف المتضرر منه.

18-3-6 الإجراء المنصوص عليه في هذا البند (18-3) إجراء تعاقدى خاص تديره الشركة. وهو ليس نظام إخطار وإزالة قانونياً، ولا يشكّل فصلاً في أي حق ملكية فكرية، ولا يمس أي حق قد يكون لك في رفع دعوى أمام الجهات القضائية أو الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية.

19. المنازعات بين المستخدمين

19-1 أي نزاع ينشأ عن عقد الخدمة أو يتصل به هو نزاع بين العميل وصاحب الموهبة. والشركة ليست طرفاً فيه.

2-19 على خلاف ما ورد في البند (1-19)، تتيح الشركة إجراءً لتسوية المنازعات بوصفه خاصية ذات قيمة مضافة في المنصة:

1-2-19 الخطوة الأولى — التسوية المباشرة. يجب على العميل وصاحب الموهبة أولاً السعي بحسن نية إلى تسوية المسألة مباشرةً عبر خاصية المراسلة داخل التطبيق، خلال اثنتين وسبعين (72) ساعة من نشوء المسألة.

2-2-19 الخطوة الثانية — التصعيد إلى الشركة. في حال إخفاق التسوية المباشرة، يجوز لأي من الطرفين تصعيد المسألة إلى الشركة عبر المنصة، مرفقاً وصفاً للنزاع وجميع الأدلة المؤيدة.

3-2-19 الخطوة الثالثة — المراجعة. تراجع الشركة إفادات الطرفين وسجل الحجز وسجل الرسائل وأي دليل مقدم، وتُبلغ قرارها خلال المدة المنشورة على المنصة.

3-19 قد يتضمن قرار الشركة: تأكيد صرف المستحقات لصاحب الموهبة؛ أو رد مبلغ كلي أو جزئي إلى العميل؛ أو الإفراج عن نسبة من الأموال لكل طرف؛ أو تطبيق تدبير إنفاذ بموجب البند (2-17)؛ أو الامتناع عن الفصل في المسألة إذا كانت الأدلة غير كافية أو كان النزاع خارج نطاق المنصة.

4-19 حيثما تحتفظ الشركة بأموال تخص الحجز محل النزاع، يكون قرارها ملزماً في شأن توزيع تلك الأموال، ويفوض كل مستخدم الشركة بصرفها وفقاً لذلك. وهذا التفويض تعاقدى ومقرر لغرض تشغيل المنصة بكفاءة.

5-19 قرار الشركة ليس حكماً تحكيمياً ولا قضائياً، ولا يُسقط أي حق لأي من المستخدمين في مقاضاة الآخر أمام الجهات القضائية أو الجهات المختصة. ولا يتنازل أي مستخدم عن ذلك الحق بمشاركته في الإجراء، ولا يجوز لأي منهما مساءلة الشركة عن نتيجة الإجراء.

6-19 الشركة غير ملزمة بالفصل في أي نزاع، ويجوز لها الامتناع عن التدخل، وإحالة الطرفين إلى الجهات المختصة. ولا تُنشئ ممارسة الشركة لسلطتها التقديرية بموجب هذا البند (19) في حالة معينة سابقةً ولا توقعاً مشروعاً في أي حالة أخرى.

7-19 لا يسري هذا البند (19) على أي نزاع بين مستخدم والشركة. ويخضع ذلك النزاع لأحكام البند (26).

20. الشكاوى والتظلمات

1-20 الشكاوى المقدمة إلى الشركة

1-1-20 يجوز تقديم أي شكوى بشأن المنصة أو خدماتها أو سلوك الشركة إلى [support@talino.com] أو عبر خاصية الدعم داخل التطبيق. وتُشعر الشركة بتسليم الشكاوى خلال خمسة (5) أيام عمل، وتسعى إلى معالجتها خلال ثلاثين (30) يوماً من تسلمها.

2-1-20 ينبغي أن تتضمن الشكاوى: اسم مقدمها ومعرف حسابه؛ ورقم الحجز عند الاقتضاء؛ ووصفاً واضحاً للمسألة محل الشكاوى؛ والنتيجة المطلوبة؛ وأي دليل مؤيد.

2-20 التظلم من إجراءات الإنفاذ

1-2-20 إذا علّقت الشركة حساباً أو أنهته أو أزالته محتوى مستخدم أو طبّقت أي تدبير إنفاذ آخر بموجب البند (2-17)، جاز للمستخدم المتضرر التظلم خلال ثلاثين (30) يوماً من إشعاره بالتدبير.

2-2-20 يجب تقديم التظلم عبر المنصة أو إلى بريد الدعم، وأن يبيّن الأسباب التي يُبنى عليها القول بخطأ التدبير، مع أي دليل يُستند إليه.

3-2-20 ينظر في التظلم شخص لم يكن مسؤولاً عن القرار الأصلي. وتُشعر الشركة المستخدم بالنتيجة. وتكون نتيجة التظلم نهائية فيما يخص الإجراء الداخلي للشركة.

4-2-20 يجوز للشركة الامتناع عن النظر في التظلم إذا اتُخذ إجراء الإنفاذ لأسباب تتعلق بسلامة الأطفال أو بجرime جنسية أو بالعنف أو بتمويل الإرهاب أو بجرime جسيمة، أو إذا كان الإفصاح عن أسباب الإجراء محظوراً بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق.

5-2-20 لا يوقف توافر إجراء التظلم تنفيذ تدبير الإنفاذ، الذي يظل نافذاً لحين ظهور النتيجة ما لم تقرر الشركة خلاف ذلك.

20-3 اللجوء إلى الجهات الخارجية

20-3-1 لا يمس أي حكم في هذا البند (20) حقَّ المستخدم في رفع المسألة إلى أي جهة مختصة أو إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك أي جهة لحماية المستهلك ذات ولاية.

21. إتاحة المنصة وإخلاء الضمانات

21-1 تُقدّم المنصة «كما هي» و«حسب توافرها». وإلى أقصى مدى تجيزه الأنظمة الواجبة التطبيق، تخلي الشركة مسؤوليتها من جميع الضمانات والشروط والإقرارات، صريحةً كانت أو ضمنيةً أو نظاميةً أو غير ذلك، بما في ذلك أي ضمان ضمني بقبالية التسويق أو الملاءمة لغرض معين أو الجودة أو الدقة أو عدم الانتهاك.

21-2 لا تضمن الشركة أن تكون المنصة غير منقطعة أو في وقتها أو آمنة أو خالية من الأخطاء أو من الفيروسات أو أي مكوّن ضار، ولا تضمن تصحيح أي خلل.

21-3 يجوز للشركة تعليق إتاحة المنصة كلياً أو جزئياً أو سحبها أو تقييدها لأغراض الصيانة أو الترقية أو الأمن أو لأي سبب تجاري، وتسعى إلى إعطاء إشعار معقول بأي تعليق مخطط له.

21-4 يجوز للشركة تعديل أي خاصية في المنصة أو إيقافها أو إزالتها في أي وقت. وإذا أثر التعديل تأثيراً جوهرياً وسلبياً في قدرة صاحب الموهبة على استخدام المنصة، سعت الشركة إلى إعطاء إشعار مسبق معقول.

21-5 يتوقف دخولك إلى المنصة على جهازك ونظام تشغيله واتصالك بالإنترنت، وليس أي منها تحت سيطرة الشركة. وتتحمل تكلفة بياناتك واتصالك.

21-6 لا يستثنى أي حكم في هذه الاتفاقية أو يحدّ من أي ضمان أو حق أو جزء لا يجوز نظاماً استثنائه أو الحد منه بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق في المملكة العربية السعودية.

22. تحديد المسؤولية

22-1 لا يستثنى أي حكم في هذا البند (22) مسؤولية الشركة ولا يحدّ منها في شأن: الوفاة أو الإصابة الجسدية الناتجة عن خطئها الجسيم؛ أو احتيالها أو تضليلها الاحتيالي؛ أو سوء سلوكها المتعمد؛ أو أي مسؤولية لا يجوز نظاماً استثنائها أو الحد منها بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق.

22-2 مع مراعاة البند (1-22)، وإلى أقصى مدى تجيزه الأنظمة الواجبة التطبيق، لا تُسأل الشركة تجاه أي مستخدم عن:

- أي فعل أو امتناع أو إهمال أو سوء سلوك أو إخلال أو تأخير أو عدم أداء أو أداء معيب أو إصابة أو ضرر أو خسارة أو وفاة يتسبب فيه صاحب موهبة أو عميل أو أي طرف ثالث أو ينشأ في سياقه، سواء وقع أثناء أداء الخدمة أو في غير ذلك؛
- جودة أي خدمة أو سلامتها أو اشتراطاتها الصحية أو مشروعيتها أو الالتزام بمواعيدها أو ملاءمتها أو نتيجتها، أو أي طعام أو منتج أو مادة أو سلعة تُورّد في سياقها؛
- أي تفاعل تحسسي أو مرض منقول بالغذاء أو إصابة أو أثر صحي ضار ينشأ عن خدمة؛
- أي ضرر يلحق بالممتلكات في الموقع الذي تُؤدى فيه الخدمة؛
- أي سرقة أو فقدان أو اختلاس لممتلكات في سياق خدمة؛
- أي تخلف من صاحب الموهبة عن حيازة ترخيص أو تصريح أو تأمين مطلوب؛
- دقة أو اكتمال أو صدق أي إدراج أو ملف شخصي أو ملف أعمال أو مراجعة أو تقييم أو أي محتوى مستخدم آخر؛
- سلوك أي مستخدم خارج المنصة؛
- أي نزاع بين المستخدمين، أو نتيجة أي إجراء بموجب البند (19)؛
- أي خسارة تنشأ عن تخلف المستخدم عن حفظ بيانات اعتماد حسابه؛
- أي فعل أو امتناع من مزود خدمات دفع أو مصرف أو مُصدر بطاقة أو مزود اتصالات أو أي طرف ثالث؛
- أي انقطاع أو تعليق أو عدم إتاحة أو إخفاق في المنصة؛

- أي خسارة في الأرباح أو الإيرادات أو الأعمال أو الوفورات المتوقعة أو الفرص أو السمعة التجارية أو السمعة؛
 - أي خسارة غير مباشرة أو تبعية أو خاصة أو تأديبية أو رادعة؛
 - أي فقدان أو إتلاف للبيانات، إلا بقدر ما ينشأ عن إخفاق مثبت من الشركة نفسها في تطبيق تدابير أمنية معقولة.
- 3-22** مع مراعاة البند (1-22)، وإلى أقصى مدى تجيزه الأنظمة الواجبة التطبيق، لا تتجاوز المسؤولية الإجمالية للشركة تجاه أي مستخدم عن جميع المطالبات الناشئة عن هذه الاتفاقية أو المنصة أو أي خدمة أو المتصلة بها — سواء استندت إلى العقد أو الفعل البار (بما في ذلك الإهمال) أو الإخلال بواجب نظامي أو الإثراء بلا سبب أو غير ذلك — أياً كان الحال، مبلغاً يعادل الأكبر من:
- إجمالي العملات والرسوم التي تسلمتها الشركة فعلياً واحتفظت بها من ذلك المستخدم خلال السنة (6) أشهر السابقة مباشرة للواقعة موضوع المطالبة؛ و
 - ألف ريال سعودي (1,000 ريال).
- 4-22** تسري القيود الواردة في هذا البند (22) على نحو إجمالي لا تراكمي لكل مطالبة على حدة. وتُعامل المطالبات المتعددة الناشئة عن واقعة واحدة أو عن سلسلة وقائع مترابطة بوصفها مطالبة واحدة.
- 5-22** يسري كل حكم من أحكام هذا البند (22) على نحو مستقل. وإذا حُكم بعدم قابلية أي منها للنفاذ، ظلت الأحكام الباقية نافذة نفاذاً كاملاً.
- 6-22** إن توزيع المخاطر المقرر في هذا البند (22) أساس جوهري للاتفاق بين الطرفين، وينعكس في مستوى العمولة. ولم تكن الشركة لتتيح المنصة على أي أساس آخر.

23. التعويض

- 1-23** تلتزم بتعويض الشركة وشركاتها التابعة وأعضاء مجالس إدارتها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومتعاقديها، والدفاع عنهم وإبراء ذمتهم، من وضد أي مطالبة أو دعوى أو إجراء أو مسؤولية أو ضرر أو خسارة أو تكلفة أو مصروف (بما في ذلك الأتعاب النظامية المعقولة) ينشأ عما يأتي أو يتصل به:
- إخلالك بهذه الاتفاقية أو بأي من سياسات المنصة؛
 - إخلالك بالأنظمة الواجبة التطبيق؛
 - محتوى المستخدم الخاص بك، بما في ذلك أي ادعاء بانتهاكه حقوق الغير؛
 - أدائك لأي خدمة أو تخلفك عن أدائها (إذا كنت صاحب موهبة)؛
 - سلوكك تجاه أي مستخدم آخر أو أي طرف ثالث؛
 - أي مطالبة من جهة مختصة أو جهة ضريبية أو جهة تأمينات اجتماعية في شأن وضعك الضريبي أو الزكوي أو التأميني أو الترخيصي أو الوظيفي؛
 - أي ادعاء بأنك موظف لدى الشركة أو بأنه ينبغي معاملتك بهذه الصفة؛
 - أي إصابة أو مرض أو وفاة أو ضرر بالملكات ينشأ في سياق خدمة أديتها أو تلفيتها؛
 - إساءة استخدامك للمنصة أو لأي بيانات شخصية حصلت عليها عبرها.
- 2-23** تُشعر الشركة بأي مطالبة تطلب التعويض عنها، ولا تسوّبها دون موافقتك المسبقة، على ألا تُحجب تلك الموافقة أو تُؤخر دون سبب معقول. وتحتفظ الشركة بحقوقها في تولي الدفاع عن أي مطالبة على نحو حصري وعلى نفقتك، وفي هذه الحالة تلتزم بالتعاون التام معها.
- 3-23** يظل هذا البند (23) سارياً بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

24. السرية وحماية البيانات

1-24 السرية

1-24-1 يجب على المستخدم الذي يتلقى في سياق حجز معلومات سرية، أو معلومات يعدّها الشخص المعتاد سرية — ومن ذلك المعلومات المتعلقة بمنزل العميل أو أسرته أو ضيوفه أو عمله أو صحته أو ظروفه الشخصية — أن يحافظ على سريتها، وألا يستخدمها إلا لغرض تنفيذ الحجز، وألا يفشيها إلى أي طرف ثالث ولا ينشرها على أي وسيط، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي.

2-1-24 لا يسري البند (1-1-24) على المعلومات التي تكون أو تصبح علنية بغير إخلال، ولا على الإفصاح الذي توجبه الأنظمة الواجبة التطبيق أو تأمر به جهة مختصة.

3-1-24 يظل هذا الالتزام سارياً بعد اكتمال الحجز وبعد إنهاء الحساب.

2-24 حماية البيانات

1-2-24 تعالج الشركة البيانات الشخصية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية، وعلى النحو المبين في سياسة الخصوصية، وتُعدّ سياسة الخصوصية جزءاً من هذه الاتفاقية.

2-2-24 إذا تلقى صاحب الموهبة بيانات شخصية تخص عميلاً لأغراض حجز، فإنه يعالج تلك البيانات بصفته جهةً تحكّم مستقلة بذاتها، ويتحمل مسؤولية امتثاله لنظام حماية البيانات الشخصية، ويجب عليه: ألا يستخدم البيانات إلا لغرض الحجز؛ وألا يحتفظ بها مدةً تجاوز اللازم؛ وألا يستخدمها للتسويق دون أساس نظامي؛ وأن يحافظ على أمنها؛ وألا ينقلها خارج المملكة العربية السعودية إلا وفقاً للأنظمة الواجبة التطبيق.

3-2-24 يجب على كل مستخدم إخطار الشركة فوراً عند علمه بأي إخلال بأمن البيانات الشخصية التي حصل عليها عبر المنصة.

3-24 أذونات الجهاز

1-3-24 قد تطلب المنصة إذنًا بالوصول إلى الموقع الجغرافي والكاميرا ومعرض الصور والميكروفون وخاصية الإشعارات في جهازك. ويُطلب كل إذن لغرض محدد يُبيّن عند طلبه وفي سياسة الخصوصية، ويجوز منحه أو رفضه ثم سحبه لاحقاً عبر إعدادات جهازك.

2-3-24 قد يؤدي رفض الإذن أو سحبه إلى الحد من الخصائص المتاحة لك. فعلى سبيل المثال، قد يحول رفض إذن الموقع دون عرض أصحاب المواهب القريبين منك، وقد يحول رفض إذن الكاميرا أو معرض الصور دون رفع مستندات التحقق أو صور ملف الأعمال.

3-3-24 إذا طلبت المنصة الوصول إلى جهات الاتصال لديك، فسيُطلب ذلك الإذن على نحو منفصل وصريح، ولن يتم الوصول دون موافقتك الإيجابية.

25. القوة القاهرة

1-25 يُقصد بـ«حالة القوة القاهرة» أي حدث خارج عن السيطرة المعقولة للطرف المتأثر، ولم يكن بوسع توقعه أو تفاديه على نحو معقول، ومن ذلك: القضاء والقدر؛ والفيضانات أو الجفاف أو الزلازل أو العاصفة الرملية أو أي كارثة طبيعية أخرى؛ والوباء أو الجائحة أو أي طارئ صحي عام؛ والحرب أو النزاع المسلح أو الغزو أو الأعمال العدائية أو الهجوم الإرهابي أو الاضطرابات المدنية أو الشغب؛ وأي تصرف صادر عن حكومة أو جهة مختصة، بما في ذلك حظر التجول أو الحجر الصحي أو تقييد التنقل أو الحظر التجاري أو العقوبات أو فرض قيود على الاستيراد أو التصدير؛ والانقطاع الوطني أو الإقليمي للطاقة الكهربائية أو الاتصالات أو البنية التحتية للإنترنت؛ وانهيار مبنى؛ والحريق أو الانفجار؛ والإضراب أو الإغلاق أو الإجراء العمالي من غير القوى العاملة لدى الطرف المتأثر؛ وأي إخفاق في خدمة من الغير تعتمد عليها المنصة، متى كان ذلك الإخفاق ناشئاً بذاته عن حالة قوة القاهرة.

2-25 لا تُسأل الشركة ولا أي مستخدم عن أي إخفاق أو تأخير في أداء التزام بموجب هذه الاتفاقية بقدر ما يكون ذلك الإخفاق أو التأخير ناشئاً عن حالة قوة القاهرة.

3-25 يجب على الطرف المتأثر إشعار الطرف الآخر في أقرب وقت ممكن عملياً، وبذل جهود معقولة للحد من أثر حالة القوة القاهرة.

4-25 إذا تعذر أداء حجز بسبب حالة قوة القاهرة، سري البند (8-13).

- 5-25** إذا استمرت حالة القوة القاهرة أكثر من ستين (60) يوماً، جاز لأي من الطرفين إنهاء الالتزام المتأثر بإشعار كتابي، دون تحمل مسؤولية، مع حفظ الحقوق المكتسبة.
- 6-25** لا تُعفي حالة القوة القاهرة من التزام بسداد مبلغ استحق أدائه فعلاً.

26. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

- 1-26** تخضع هذه الاتفاقية — وأي التزام غير تعاقدى ينشأ عنها أو يتصل بها — للأنظمة واللوائح النافذة في المملكة العربية السعودية، وتُفسر وفقاً لها.
- 2-26** يختص بالفصل في أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذه الاتفاقية أو تتصل بها — بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجودها أو صحتها أو تفسيرها أو الإخلال بها أو إنهائها — الجهات القضائية واللجان شبه القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية بمدينة الرياض، اختصاصاً حصرياً.
- 3-26** قبل مباشرة الإجراءات، يُشجّع المستخدم — دون إلزام — على عرض المسألة على الشركة بموجب البند (20) لإتاحة فرصة للتسوية الودية. ولا يمنع أي حكم في هذا البند أيّاً من الطرفين من طلب إجراء تحفظي أو مستعجل من أي جهة قضائية مختصة.
- 4-26** إذا كان المستخدم مقيماً خارج المملكة العربية السعودية، أو إذا أُديت الخدمة خارجها، ظل البنود (1-26) و(26-2) ساريين، إلا بالقدر الذي يمنح فيه حكم أمر في نظام محل إقامة المستخدم حقاً أو ولاية قضائية لا يجوز استبعادها بالاتفاق.
- 5-26** لا يحد أي حكم في هذه الاتفاقية من ولاية أي جهة مختصة، ولا من حق أي مستخدم في تقديم شكوى إليها.

27. التعليق والإنهاء

1-27 الإنهاء من جانبك

- 1-1-27** يجوز لك إغلاق حسابك في أي وقت عبر المنصة أو بإشعار كتابي إلى بريد الدعم. ويسري الإغلاق بعد أداء أو إلغاء أو تسوية أي حجز مؤكد لم يكتمل بعد، وبعد سداد أي مبلغ مستحق عليك.
- 2-1-27** لا يعطي إغلاق الحساب الحق في استرداد أي رسم سبق سداؤه، ولا يُسقط أي مسؤولية مكتسبة.

2-27 التعليق والإنهاء من جانب الشركة

- 1-2-27** يجوز للشركة تعليق حسابك أو تقييد خصائصه أو إنهاؤه بأثر فوري في الحالات الآتية:
- إذا ارتكبت إخلالاً جوهرياً بهذه الاتفاقية، بما في ذلك أي إخلال بالبند (7) (الخدمات والسلوكيات المحظورة) أو البند (11) (حظر الالتفاف) أو البند (6) (التراخيص)؛
 - إذا ارتكبت إخلالاً قابلاً للتدارك وتخلفت عن تداركه خلال المدة التي تحددها الشركة؛
 - إذا قامت لدى الشركة أسباب معقولة للاشتباه في احتيال أو غسل أموال أو تمويل إرهاب أو مخالفة عقوبات أو انتحال صفة أو ارتكاب جريمة؛
 - إذا وُجد قلق ذو مصداقية على سلامة أي شخص، بما في ذلك أي مخاوف تتعلق بسلامة الأطفال؛
 - إذا قُدِّمت إلى الشركة معلومات كاذبة أو مزورة أو مضللة على نحو جوهري؛
 - إذا أوجبت جهة مختصة على الشركة ذلك؛
 - إذا ظل حسابك خاملاً مدةً متصلة تجاوز أربعة وعشرين (24) شهراً؛
 - إذا كان استمرار تقديم خدمات المنصة لك يعرّض الشركة لمخاطر نظامية أو تنظيمية أو مالية أو سمعية.
- 2-2-27** يجوز للشركة إنهاء هذه الاتفاقية وإغلاق أي حساب لدواعي المصلحة بإشعار كتابي مدته ثلاثون (30) يوماً، إذا توقفت عن تقديم خدمات المنصة أو عن العمل في إقليم معين أو أوقفت المنصة.

27-3-2 إذا علّقت الشركة حساباً أو أنهته، أشعرت المستخدم بذلك، وببنت السبب حيثما كان ذلك نظامياً ومناسباً. ولن تبين الشركة السبب إذا كان الإفصاح محظوراً بموجب الأنظمة الواجبة التطبيق، أو من شأنه الإضرار بتحقيق، أو من شأنه خلق خطر على سلامة أي شخص.

27-3-2 آثار الإنهاء

27-3-1 عند الإنهاء: يتوقف حقك في الدخول إلى المنصة واستخدامها فوراً؛ وتُزال إدراجاتك؛ ويُغلى أي حجز مؤكد لم يُودَّ بعد، مع تحديد المبالغ المستردة والمستحقات وفقاً للبند (13).

27-3-2 لا يمس الإنهاء أي حق أو جزء أو التزام أو مسؤولية نشأت حتى تاريخ الإنهاء.

27-3-3 يُحوّل إليك أي مبلغ مستحق لك لا يخضع للحجب بموجب البند (10-6) في السياق المعتاد. ويستحق فوراً أي مبلغ تدين به للشركة.

27-3-4 تحتفظ الشركة ببياناتك الشخصية وتحذفها وفقاً لسياسة الخصوصية ولمدد الاحتفاظ التي توجبها الأنظمة الواجبة التطبيق. ويجوز للشركة الاحتفاظ بسجلات الحساب المُنهى، بما في ذلك سبب الإنهاء، لغرض منع إنشاء حساب بديل من شخص حُظر حظراً دائماً، ولغرض الامتثال لالتزاماتها النظامية.

27-3-5 لا يجوز للمستخدم الذي أنهى حسابه نهائياً أن ينشئ حساباً جديداً، ولا أن يستخدم حساب شخص آخر، ولا أن يحاول الدخول إلى المنصة بأي وسيلة. ويجوز إغلاق أي حساب يُنشأ بالمخالفة لهذا البند دون إشعار.

27-4-4 الأحكام الباقية

27-4-1 تظل البنود الآتية سارية بعد الإنهاء: البند (2) (التعريفات)؛ والبند (3) (التفسير)؛ والبند (10-6) (المقاصة والاسترداد)؛ والبند (11) (خطر الالتفاف، للمدة المنصوص عليها فيه)؛ والبند (14-1) (الترخيص، بالقدر المنصوص عليه فيه)؛ والبند (18) (الملكية الفكرية)؛ والبند (22) (تحديد المسؤولية)؛ والبند (23) (التعويض)؛ والبند (24) (السرية وحماية البيانات)؛ والبند (26) (القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي)؛ وهذا البند (27-4)؛ والبند (30) (أحكام عامة)؛ إضافة إلى أي حكم آخر يُقصد بطبيعته أن يظل سارياً.

28. التعاقد الإلكتروني والموافقة والمراسلات

28-1 توافق على التعاقد مع الشركة بالوسائل الإلكترونية. ويجوز إبرام هذه الاتفاقية وكل حجز وكل عقد خدمة وكل إشعار يُعطى بموجبها إلكترونياً، وإثباتها وإنفاذها إلكترونياً.

28-2 تُقرّ بأن الضغط على زر «أوافق» أو «تسجيل» أو «قبول» أو «تأكيد الحجز» أو «الدفع» أو أي زر بمعنى مماثل، أو وضع علامة في مربع اختيار، أو الاستمرار في استخدام المنصة بعد إشعارك بتعديل هذه الاتفاقية، يشكل توقيعك الإلكتروني وقبولك الإيجابي، وله الأثر النظامي ذاته للتوقيع الخطي بموجب نظام التعاملات الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.

28-3 توافق على أن سجلات الشركة لقبولك الإلكتروني — بما في ذلك الطابع الزمني وعنوان بروتوكول الإنترنت ومعرف الجهاز ومعرف الحساب — تشكل دليلاً مقبولاً، ودليلاً كافياً في غياب ما يثبت خلافه، على ذلك القبول، وتتنازل عن أي دفع بعدم قبول تلك السجلات لكونها إلكترونية.

28-4 يجوز للشركة مراسلتك عبر الرسائل داخل التطبيق أو الإشعارات الفورية أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية. وتُعدّ المراسلة متسلّمة: إذا أرسلت عبر رسالة داخل التطبيق أو إشعار فوري، فعند الإرسال؛ وإذا أرسلت بالبريد الإلكتروني، فعند إرسالها إلى البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك؛ وإذا أرسلت برسالة نصية، فعند إرسالها إلى رقم الجوال المرتبط بحسابك.

28-5 يجب عليك الاحتفاظ ببريد إلكتروني ورقم جوال صحيحين في حسابك، ومتابعة المراسلات المرسلة إليهما. ولا يجوز لك تعطيل الإشعارات المتعلقة بالخدمة؛ فهذه الإشعارات ليست مراسلات تسويقية، وهي لازمة لتشغيل حسابك، ومنها الإشعارات المتعلقة بالحجوزات والمدفوعات والأمن وتعديلات هذه الاتفاقية.

28-6 يجوز لك سحب موافقتك على تلقي المراسلات التسويقية في أي وقت، دون أن يؤثر ذلك في حسابك، وذلك باستخدام آلية إلغاء الاشتراك الواردة في المراسلة أو بتعديل تفضيلات الإشعارات لديك. وتعالج الشركة المراسلات

التسويقية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية وأحكام مكافحة الرسائل غير المرغوب فيها في الأنظمة الواجبة التطبيق.

7-28 يجب توجيه أي إشعار إلى الشركة كتابةً على [support@talinoo.com]، ويُعدّ متسلماً في يوم العمل التالي لإرساله.

29. تعديل الاتفاقية والخدمات المستقبلية

1-29-1 التعديل

1-1-29 يجوز للشركة تعديل هذه الاتفاقية لمواكبة تغيير في الأنظمة الواجبة التطبيق، أو تغيير في خدمات المنصة، أو تغيير في نموذج عمل الشركة، أو متطلب يتعلق بالأمن أو الثقة والسلامة، أو متطلب تفرضه جهة مختصة أو متجر تطبيقات أو مزود خدمات دفع.

2-1-29 إذا كان التعديل جوهرياً وسلبياً في حقك، أشعرتك الشركة قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل عبر المنصة أو البريد الإلكتروني، ويسري التعديل عند انقضاء تلك المدة. أما التعديل اللازم للامتثال للأنظمة الواجبة التطبيق، أو اللازم لمعالجة خطر أمني أو خطر على السلامة، فيجوز أن يسري فوراً.

3-1-29 يُعدّ استمرارك في استخدام المنصة بعد سريان التعديل قبولاً منك للاتفاقية المعدلة. وإذا لم تقبل التعديل، فإن سبيلك هو التوقف عن استخدام المنصة وإغلاق حسابك وفقاً للبند (1-27).

4-1-29 لا يسري التعديل بأثر رجعي على أي حجز أُكِّد قبل نفاذه.

2-29-2 الخدمات والخصائص المستقبلية

1-2-29 يجوز للشركة في أي وقت استحداث خصائص جديدة وفئات خدمات جديدة وآليات دفع جديدة (بما في ذلك ترتيبات الضمان (Escrow) والمحافظة مسبقة الدفع والدفع بالتقسيط ومنتجات الاشتراك) وأقاليم جديدة ونماذج تسعير جديدة.

2-2-29 قد تخضع الخاصية الجديدة لشروط تكميلية تُعرض عليك قبل استخدامها، وتُعدّ جزءاً من هذه الاتفاقية في شأن تلك الخاصية. وفي حال تعارض الشروط التكميلية مع هذه الاتفاقية في شأن الخاصية التي تحكمها، تسود الشروط التكميلية.

3-2-29 قد تُقدّم الخاصية الجديدة على أساس تجريبي أو استرشادي أو تحت الاختبار، وفي هذه الحالة تُقدّم دون ضمان، ويجوز سحبها في أي وقت، وقد لا تعمل على النحو المقصود.

3-29-3 الذكاء الاصطناعي والمعالجة الآلية

1-3-29 يجوز للشركة استخدام أنظمة آلية، بما في ذلك أنظمة تعلّم الآلة والذكاء الاصطناعي، لأغراض: ترتيب أصحاب المواهب والخدمات والتوصية بهم؛ ومطابقة طلبات الحجز مع أصحاب المواهب؛ وكشف الاحتيال والالتفاف والرسائل غير المرغوب فيها والمراجعات الزائفة والمحتوى المحظور؛ ومساندة دعم العملاء؛ وإنتاج الترجمات وملخصات المحتوى وتحسينها.

2-3-29 حيثما كانت الخاصية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، تُفصح الشركة عن ذلك داخل الخاصية. وقد يكون المخرج المولّد بنظام ذكاء اصطناعي غير دقيق أو غير مكتمل أو غير ملائم، ولا يجوز التعويل عليه بوصفه استشارة مهنية من أي نوع، وينبغي التحقق منه على نحو مستقل قبل التصرف بناءً عليه.

3-3-29 إذا اتُخذ قرار يُرتب أثراً نظامياً في شأنك أو يؤثر فيك تأثيراً بالغا بالوسائل الآلية وحدها، حق لك طلب مراجعة بشرية لذلك القرار وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ولوائحته التنفيذية. ويجوز تقديم الطلب بموجب البند (2-20).

4-3-29 لا تعالج الشركة البيانات الشخصية في سياق الأنظمة الآلية إلا وفقاً لسياسة الخصوصية والأنظمة الواجبة التطبيق، ولا تستخدم البيانات الشخصية لتدريب نموذج ذكاء اصطناعي تابع للغير إلا إذا كان لديها أساس نظامي لذلك وأفصحت عن ذلك الاستخدام في سياسة الخصوصية.

30. أحكام عامة

3-30 كامل الاتفاق. تشكّل هذه الاتفاقية، مع سياسات المنصة، كامل الاتفاق بينك وبين الشركة في شأن موضوعها، وتحلّ محل أي اتفاق أو تفاهم أو إقرار أو ترتيب سابق، مكتوباً كان أو شفهيّاً. ولا يحدّ أي حكم في هذا البند من المسؤولية عن التضليل الاحتيالي.

2-30 التنازل. لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو نقلها أو رهنها أو التعاقد عليها من الباطن أو التصرف فيها بأي صورة أخرى دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة. ويجوز للشركة التنازل عن هذه الاتفاقية أو نقلها أو تجديدها كلياً أو جزئياً إلى شركة تابعة أو خلف أو مشترٍ لنشاطها أو أصولها، دون موافقتك، شريطة ألا تتأثر حقوقك تأثيراً جوهرياً.

3-30 الانفصال. إذا حُكم ببطالان أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو عدم مشروعيتها أو عدم قابليته للنفاذ، غُذِل ذلك الحكم بالقدر الأدنى اللازم لجعله صحيحاً ومشروعاً وقابلًا للنفاذ، وإذا تعذر التعديل غُذِل منفصلاً عنها. وتظل بقية أحكام الاتفاقية نافذة نفاذاً كاملاً.

4-30 عدم التنازل الضمني. لا يُعدّ تخلف الشركة عن ممارسة أي حق أو جزاء بموجب هذه الاتفاقية أو تأخرها فيه تنازلاً عنه. ولا تحول الممارسة المفردة أو الجزئية لأي حق أو جزاء دون ممارسته مرة أخرى. ولا يكون التنازل نافذاً إلا إذا كان مكتوباً.

5-30 حقوق الغير. باستثناء ما نُص عليه صراحةً، لا يحق لأي شخص ليس طرفاً في هذه الاتفاقية إنفاذ أي من أحكامها، عدا الأشخاص المشمولين بالتعويض بموجب البند (23) فلهم إنفاذ ذلك البند.

6-30 تراكم الجزاءات. الحقوق والجزاءات المقررة بموجب هذه الاتفاقية تراكمية وإضافية لأي حق أو جزاء يقرره النظام، ولا تحلّ محله.

7-30 شروط متاجر التطبيقات. يخضع تنزيلك للمنصة واستخدامك لها، إضافةً إلى ما سبق، لشروط متجر التطبيقات الذي حصلت منه عليها. وفي حال تعارض تلك الشروط مع هذه الاتفاقية في شأن التنزيل أو التثبيت، تسود تلك الشروط. وتُقرّ الشركة بأن مشغّل متجر التطبيقات ليس طرفاً في هذه الاتفاقية، وليس مسؤولاً عن المنصة ولا عن أي خدمة، ولا يقع عليه أي التزام بتقديم دعم أو صيانة للمنصة.

8-30 التصدير والعقوبات. تُقرّ بأنك لست موجوداً في أي دولة أو إقليم خاضع لنظام عقوبات شامل، ولست من مواطنيه ولا المقيمين فيه، وبأنك لا ترد في أي قائمة عقوبات صادرة عن المملكة العربية السعودية أو مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة أو أي جهة أخرى ذات صلة.

9-30 اللغة. يسري البند (6-1).

10-30 القبول. تُقبل هذه الاتفاقية إلكترونياً وفقاً للبند (28)، ولا تستلزم توقيعاً خطياً لتكون ملزمة.

31. بيانات التواصل

توجّه جميع الإشعارات والشكاوى والطلبات والاستفسارات إلى العنوان المناسب أدناه.

الموضوع	جهة التواصل
الاسم النظامي للشركة	شركة بياتا لتقنية المعلومات
السجل التجاري	٧٠٣٣١٩١١٠٢
العنوان المسجل	طريق الدمام، حي اليرموك، الرياض، الرمز البريدي ١٣٢٥١
الدعم العام	support@talinoo.com
الخصوصية وحماية البيانات	support@talinoo.com
الشؤون النظامية والملكية الفكرية	support@talinoo.com
الهاتف	+966 552527631
الموقع الإلكتروني	www.talinoo.com

مسؤول حماية البيانات: privacy@talinoo.com

نهاية الشروط والأحكام